

Москва — 27 августа 2018 г. — Лидером по количеству обращений за дистанционной медицинской консультацией с марта по август 2018 года стал терапевт – 38%. На втором месте – педиатр – 24%, далее следуют уролог – 9%, невролог – 7% и эндокринолог – 6%. Данные представлены на основе статистики обращений клиентов Сбербанка, которые используют телемедицину как бесплатную дополнительную опцию в страховых полисах СК «Сбербанк страхование жизни».

По данным российской исследовательской компании Mar Consult, к платной медицинской помощи прибегают 68% россиян. Чаще всего граждане платят за следующие медицинские услуги: 49% – за услуги стоматолога, 43% – за анализы и диагностику, оставшиеся 8% – за прием и консультации узких специалистов. KPMG прогнозирует сектору платной медицины прирост около 6% к 2019 году. Одним из драйверов роста, помимо увеличения числа медицинских приемов, станет направление телемедицинских услуг – дистанционное общение врача с пациентом. Ожидается, что к 2022 году телемедициной будет охвачено примерно 20% населения России.

С марта 2018 года сервис телемедицины есть у более чем 1,5 млн клиентов Сбербанка, купивших страховые полисы «Сбербанк страхование жизни». С марта по август этого года самыми востребованными специалистами по частоте обращений стали врач общей практики – 38%, педиатр – 24%, уролог – 9%, невролог – 7%, эндокринолог – 6%.

При этом среди пользователей телемедициной оказалось 72% мужчин и только 28% женщин. Это связано с тем, что мужчины чаще предпочитают онлайн обращения личным визитам к врачам из-за недостатка времени.

«Комбинация страхования жизни и медицины – новая ниша на рынке. Мы идем по пути встраивания дополнительных медицинских сервисов в наши страховые продукты, чтобы повысить их ценность для клиентов и частоту использования. Дополнительными

сервисами, такими как телемедицина, чек-апы или второе медицинское мнение, клиенты могут пользоваться независимо от того, наступил ли страховой случай, – отмечает Александр Бондаренко, старший вице-президент Сбербанка, руководитель Блока «Управления благосостоянием». – За счет включения сервиса телемедицины в наши полисы мы сможем оказывать медицинскую поддержку более чем 11 млн клиентам Сбербанка, приобретающим страхование жизни. Рассчитываем, что уже к концу 2018 года количество пользователей телемедициной среди клиентов банка увеличится до 4 млн человек, а к 2020 году вырастет еще на 50-60%».

«Телемедицина становится актуальным решением для всех – и для жителей крупных городов, которым сложно найти время посещать врачей, и для людей в отдаленных регионах, где бывает непросто найти специалиста и оперативно записаться на прием. Мы начали с внедрения телемедицины в наш самый массовый продукт – кредитное страхование жизни. За полгода мы отметили спрос на консультации по самым разным направлениям: от обычного терапевта до узкоспециализированных врачей, например, диетолога и инфекциониста, – комментирует Екатерина Коломенцева, директор по медицине СК «Сбербанк страхование жизни».

Источник: **Википедия страхования, 28.08.2018**