

«АльфаСтрахование – ОМС» третий год подряд становится обладателем премии «Права потребителей и качество обслуживания», компания получила награду в категории клиентского сервиса.

Премия «Права потребителей и качество обслуживания» — ежегодная общественно значимая награда, вручаемая наиболее успешным проектам в области защиты прав потребителей и повышения качества обслуживания. С момента учреждения в 2009 г. она получила широкую поддержку как государства, так и общественных организаций: Роспотребнадзора, Правительства Москвы, Ассоциации компаний розничной торговли, Союза независимых сетей России.

Торжественная церемония IX Ежегодной премии «Права потребителей и качество обслуживания» прошла в Сочи. Гости также приняли участие в форуме, цель которого — создать площадку для живого диалога российских и международных специалистов в области правовых основ защиты потребительских инициатив, а также заинтересованных в развитии цивилизованного потребительского рынка представителей государственных и общественных организаций и СМИ.

«АльфаСтрахование – ОМС» в третий раз становится лауреатом премии. В 2016 г. компания получила премию в номинации «Защита прав застрахованных», в 2017 г. – в номинации «Розничные услуги» в категории «Мобильный клиентский сервис».

«Премия «Права потребителей и качество обслуживания» призвана сориентировать потребителя на отечественном рынке, предоставив в открытом доступе информацию о компаниях, которые заслужили доверие своего клиента не словом, а делом. Благодаря своей активной позиции и тщательной работе «АльфаСтрахование – ОМС» совершенствует клиентский сервис и делает обращение застрахованных за медицинской помощью еще удобнее. Мы рады, что наши старания не остаются незамеченными не только нашими застрахованными, но и экспертным сообществом», – рассказывает Светлана Бабарыкина, директор по региональному управлению ООО «АльфаСтрахование – ОМС».

Источник: Википедия страхования, 25.09.2018