

Сеть клиник «Альфа-Центр Здоровья» запустила единый контактный центр. Теперь, чтобы оперативно узнать ответы на все интересующие вопросы о работе клиник, пациенты могут звонить по единому бесплатному номеру 8 (800) 600-00-60.

К единому контактному центру подключены восемь клиник: в Москве, Саратове, Нижнем Новгороде, Екатеринбурге, Ярославле, Ростове-на-Дону, Перми и Мурманске. Поэтапно на единый номер телефона будет переведена вся сеть. За первые дни работы колл-центра его работу оценили более тысячи пациентов, и 95% из них поставили ему высокую оценку.

«Сеть «Альфа-Центр Здоровья» продолжает работать над повышением уровня сервиса в наших медицинских центрах, теперь мы можем отвечать на звонки клиентов еще быстрее, – говорит директор по сервису и качеству федеральной сети клиник «Альфа-Центр Здоровья» Лариса Ткаченко. – В наших ближайших планах автоматическая идентификация пациента по номеру телефона, подключение короткого номера для звонков с мобильных, а также интеграция с формами заявки обратного звонка с сайта с автоматической постановкой в очередь».

Источник: Википедия стархования, 08.10.2018