

Клиент «АльфаСтрахование» попытался получить более 300 тыс. руб. за якобы украденные iPhone 6s. Однако суд не поддержал неподтвержденные документально требования клиента.

Однажды житель Ростова-на-Дону Арслан А. приобрел четыре розовых iPhone 6s на сумму 248 тыс. руб. и застраховал их в «АльфаСтрахование» по программе «Защита покупки». Достаточно скоро, буквально через пять дней, взяв с собой сразу четыре розовых iPhone 6s стоимостью 248 тыс. руб., он вышел темной ночью в темный переулок, где неожиданно и самым удивительным образом был ограблен неизвестным мужчиной. По словам страхователя, вор подбежал со спины и выхватил сумку со смартфонами. Находясь, видимо, в шоке от произошедшего, Арслан А. не нашел в себе сил лично подать заявление о произошедшем событии, поэтому документы о страховом случае он отправил в «АльфаСтрахование» по почте.

В ответ компания запросила у клиента необходимые документы для принятия решения о выплате страхового возмещения:

- постановление о возбуждении уголовного дела, его приостановлении/закрытии,
- документы, удостоверяющие личность страхователя,
- кассовые чеки об оплате смартфонов.

К сожалению, найти и предоставить данные документы клиент не смог, но зачем-то подал иск в суд на сумму 303 тыс. руб., запросив не только страховую сумму, но и неустойку в размере 3% от суммы иска, а также штраф в размере 50%.

Суд не поддержал желание г-на А. получить возмещение без предоставления ровно тех же доказательств, что ранее запросила страховая компания, и в удовлетворении исковых требований отказал.

«Желание нажиться на страховщиках иногда доходит до абсурда, – говорит Татьяна Любимова, начальник юридического отдела Южного регионального центра «АльфаСтрахование». – Иные клиенты считают, что вправе требовать несколько сотен тысяч рублей, но при этом просят поверить им на слово. В своей деятельности страховая компания руководствуется требованиями федерального законодательства Российской Федерации, работает в правовом поле, и все должны понимать – для правильного и оперативного возмещения убытков всегда необходимо предоставлять документы от компетентных органов, подтверждающие наступление страхового случая».

Источник: Википедия страхования, 20.11.2018