

6 февраля 2019 года в Территориальном фонде ОМС Санкт-Петербурга состоялась презентация лучших социально-значимых проектов 2018 года, направленных на совершенствование процесса организации медицинской помощи в поликлиниках. Конкурс проводился между крупными страховыми медицинскими организациями, такими как ВТБ Медицинское страхование, Капитал МС и Капитал-Полис Мед. Среди членов жюри, оценивающих представленные проекты – руководство и члены Правления ТФОМС МО.

Санкт-Петербургский филиал ВТБ Медицинское страхование выступил с презентацией проекта «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», реализованного на базе детского отделения Городской поликлиники № 51 Санкт-Петербурга в рамках проекта «Бережливая поликлиника», признанного успешным в 2017 году.

Согласно новой модели, поликлиника становится полностью ориентированной на пациента. Так, в рамках проекта, с использованием методов бережливого производства, в детском отделении Городской поликлиники №51 была усовершенствована система маршрутизации пациентов, создана открытая регистратура, размещена комплексная навигация пациентов (в том числе для слабовидящих и слепых), обеспечены максимально комфортные условия пребывания пациента в поликлинике.

«Для того, чтобы оценить эффективность проекта, страховой представитель ВТБ МС, работающий в данной детской поликлинике, опросил более 890 респондентов. Итоги – впечатляющие. Так, время ожидания своей очереди в регистратуре в «часы пик» сократилось в 2 раза, время ожидания у кабинета врача сократилось в 4 раза. Кроме того, пациенты стали значительно быстрее дозваниваться до поликлиники, врач стал больше времени уделять каждому пациенту, гражданам стало удобнее и психологически приятнее находиться в поликлинике. Мы рады принимать участие в подобных социально-значимых проектах региона. ВТБ МС заботится о здоровье своих застрахованных и помогает получить качественную медицинскую помощь доступно и в срок», — прокомментировала Олеся Ягодина, директор Санкт-Петербургского филиала ВТБ Медицинское страхование.

Источник: Википедия страхования, 05.02.2019