

По итогам 2020 года сборы Группы ВСК должны достичь отметки в 150 млрд рублей, что более чем на 50% превышает показатель 2018 года. При этом капитал группы будет составлять порядка 50 млрд рублей, а активы увеличатся до 170 млрд рублей, такие плановые показатели озвучил председатель Совета директоров ВСК Сергей Цикалюк в интервью телеканалу РБК ТВ.

«Что немаловажно, мы должны поддерживать комбинированный коэффициент убыточности, как и последние три года, на уровне чуть выше 92%, и возврат на капитал – не ниже 30%. Уже на протяжении нескольких лет, благодаря профессиональной работе команды центрального офиса и филиальной сети, мы обеспечиваем ROE на уровне 34%, что является одним из самых высоких показателей на рынке», – подчеркнул он.

«Мы стабильно показываем достаточно высокие финансовые результаты, однако чтобы повысить эффективность работы компании и сделать наши планы не только амбициозными, но и реальными, в 2018 году мы реализовали в ВСК серьезные структурные изменения, улучшив систему управления ключевыми процессами», – рассказал Сергей Цикалюк.

Сегодня, по его словам, одно из ключевых стратегических направлений для компании – развитие дистанционных сервисов.

«Мы выпустили, я считаю, одно из самых удачных мобильных приложений среди страховых компаний. Сегодня с помощью приложения «ВСК страхование» можно не только купить полис, но и получить сервисное обслуживание, например, консультацию с врачом, медицинскую помощь за рубежом, записаться в клинику, полностью онлайн приобрести программу по каско – без вызова эксперта и звонка в страховую компанию. Наконец, я считаю, что мы совершили серьезный прорыв, реализовав сервис по дистанционному урегулированию страховых событий. И мы будем продолжать внедрять новые технологичные решения, чтобы общение с нашей компанией для клиентов было еще более комфортным», – заключил Сергей Цикалюк.

С этой целью в 2018 году ВСК открыла Центр разработки в Томске и подписала соглашения о совместном развитии и поддержке студентов с губернатором Томской области и ведущими технологическими вузами региона: ТГУ, ТПУ и ТУСУР, напомнил он.

«Технологичность ВСК на страховом рынке заметна нашим клиентам и партнерам», – отметил Сергей Цикалюк. – Мы продолжаем интеграцию с высокотехнологичными партнерами. Совсем недавно мы подписали соглашение с сервисом по поиску исполнителей YouDo, сделавшим настоящий прорыв на рынке p2p. Уверен, что наши совместные продукты будут пользоваться высоким спросом».

В 2018 году мобильное приложение «ВСК страхование» было признано сервисным решением года в рамках премии «Время инноваций». Пользователями дистанционных сервисов компании являются более 1,5 млн человек.

Источник: Википедия страхования, 25.02.2019