

В 2018 году более 13 тыс. клиентов Сбербанка оформили детские программы накопительного страхования жизни, в которые включен дополнительный сервис «Образовательный консьерж».

Первое место по частоте обращений заняли запросы на поиск учебных заведений, второе место — подбор образовательных лагерей, третье — помощь в организации детского досуга.

Чаще всего сервисом «Образовательный консьерж» пользовались клиенты из Москвы и Санкт-Петербурга.

Специалисты Сбербанка проанализировали статистику обращений клиентов к сервису «Образовательный консьерж», включенному в детские программы накопительного страхования жизни. В 2018 году 65% обращений было связано с подбором образовательных учреждений и кружков, причем 13% из них — зарубежных, 18% — с поиском детских лагерей, 17% пришлось на консультирование по развлекательным программам.

Сервис «Образовательный консьерж» включен в детские программы накопительного страхования жизни «Билет в будущее» и «Детский образовательный план», разработанные компанией «Сбербанк страхование жизни». Всего за 2018 год эти программы оформило более 13 тыс. клиентов Сбербанка, а за первый квартал 2019 года — уже более 23 тыс. клиентов.

Наталья Алымова, старший вице-президент, руководитель блока «Управление благосостоянием» Сбербанка:

«На определенном этапе каждый родитель задумывается, в каком направлении развивать ребенка, какие кружки и секции выбрать, в какую школу отправить учиться. А в дальнейшем — какую выбрать специальность и вуз. Учитывая большое количество информации, многообразие услуг и нехватку времени, сделать выбор самостоятельно бывает сложно. Поэтому мы решили дополнить свои программы накопительного страхования жизни на образование детей сервисом "Образовательный консьерж". Это личный помощник родителя, который работает 24 часа в сутки, 7 дней в неделю и помогает решать любые вопросы в области образования и развития ребенка — от поиска учебных заведений до профориентации. Сервис "Образовательный консьерж" предоставляется бесплатно, и пользоваться им можно неограниченное количество раз в период действия договора».

Около 25% всех обращений к «Образовательному консьержу» поступило от жителей Москвы и Санкт-Петербурга. Активно пользовались этим сервисом также клиенты из Екатеринбурга, Тюмени, Архангельска, Сочи и Владивостока.

Самая популярная тема запросов — поиск учебных заведений и учреждений дополнительного образования для детей дошкольного и школьного возраста. Например, семье из Москвы помогли в поиске физико-математической школы для девочки 5,5 года. А для тринадцатилетнего мальчика из Новосибирска нашли кружок по робототехнике. Родителям шестилетнего мальчика из Санкт-Петербурга подобрали центр тестирования на выявление талантов и склонностей по ДНК.

На втором месте по активным запросам — рекомендации по образовательным лагерям для старшеклассников. К примеру, по запросу клиентки из Москвы ребенку нашли лагерь в США с программой подготовки к международному экзамену TOEFL.

Также востребованной оказалась помощь «консьержа» по организации детского досуга — в основном для детей школьного возраста (от 10 до 13 лет). Так, десятилетнему мальчику из Москвы помогли посетить экскурсию в студенческий городок Российского университета дружбы народов.

Встречались и такие узконаправленные запросы, как юридическое сопровождение на территории США и организация консультации психолога по вопросам воспитания дочери. Был случай, когда консультант помог двум семьям с детьми с врожденными заболеваниями объединиться и подобрать правильные занятия.

«Билет в будущее» — программа накопительного страхования, разработанная компанией «Сбербанк страхование жизни» специально для формирования финансового резерва на образование детей. Продукт доступен во всех отделениях Сбербанка.

«Детский образовательный план» — программа накопительного страхования для клиентов «Сбербанк Премьер» и «Сбербанка Первого». По обеим программам предусмотрен налоговый вычет в размере до 13% от суммы оплаченных взносов по договору (но не более 15 600 руб. в год). При оформлении вычета клиент может бесплатно воспользоваться услугой налогового консультанта, который поможет заполнить декларацию 3-НДФЛ и вернуть налог.

Источник: Википедия страхования, 04.04.2019