



Компания «КИТ Финанс Страхование» (группа Liberty Mutual) запустила на сайте новый удобный сервис «Онлайн-консультант». Теперь каждый посетитель сайта kitdirect.ru может задать вопрос службе клиентской поддержки в режиме онлайн и получить консультацию по вопросам продуктов, тарифов, обслуживания, урегулирования, режима работы и т.д. Специалисты контакт-центра компании оперативно ответят на вопросы посетителя через окно чата.

«КИТ Финанс Страхование» уделяет большое внимание развитию дистанционного обслуживания, что позволяет клиентам экономить время и решать большинство вопросов без посещения офиса страховой компании. Так, приобрести полис можно на сайте компании, а также позвонив в круглосуточный контакт-центр. Также на сайте можно воспользоваться нашим сервисом «Заказ звонка», указать любое удобное время для звонка.

Источник: www.wiki-ins.ru, 23.10.12