

С мая 2019 года клиенты, заключающие договоры страхования квартир и таунхаусов «Домовой», могут включить в них дополнительную опцию «Домовой-Сервис». Несмотря на недавний старт продаж, сервис-ную услугу, помогающую устранить последствия аварий и происшествий в застрахованном жилье, подключили уже более 100 клиентов РЕСО-Гарантия.

Новая сервисная опция в полисе выручит при авариях и поломках водопроводных и электрических систем. После обращения клиента в страховую компанию мастера оперативно приедут по вызову, перекроют воду, починят трубы, заменят и установят сантехнику, а также устранят короткие замыкания и восстановят работоспособность электросетей. При этом все мелкие расходные материалы – прокладки, изоленту и т.п. – оплатит страховая компания.

Подключение опции «Домовой-Сервис» дает возможность вызвать мастера при поломке дверных замков, потере ключей. Специалисты бережно откроют дверь и заменят замок. По работам, не входящим в сервисный пакет услуг, можно получить бесплатную консультацию и даже рекомендации по выбору специалистов.

Клиент, оформивший дополнительную опцию к своему полису «Домовой», может обратиться по страховому случаю дважды за время действия договора.

«Домовой-Сервис» могут приобрести жители городов с населением от 50 тысяч человек и их пригородов, расположенных на расстоянии до 30 км. Стоимость услуги фиксированная — 1500 рублей в год. Страховое покрытие по рискам, включенным в договор, составляет 10 тысяч рублей. Добавить новую опцию в полис можно как при заключении договора, так и позже во время его действия.

Агент РЕСО-71 Северо-Западного регионального центра Алла Басюк — одна из первых лидеров продаж нового продукта в компании — отмечает, что обязательно будет рекомендовать подключить новую опцию своим клиентам. «Во-первых, все может случиться! Клиентов легко мотивировать собственным примером. У меня лично был случай, когда в двери сломался замок. Дверь открыть помог сосед, мучились мы долго, — рассказывает она. — Подключив опцию «Домовой-Сервис», можно не волноваться, что вашего соседа не окажется дома».

Источник: Википедия страхования, 31.05.2019