

Аналитическое агентство БизнесДром актуализировала оценку «Знак качества» компании АО СК «УРАЛСИБ Жизнь», на уровне А1. Ранее у компании действовала оценка А1 от 31.07.2018.

Оказываемый АО СК «УРАЛСИБ Жизнь» клиентский сервис находится на высоком уровне. Бренд узнаваемый, за время существования компании на рынке страхования отсутствовал негативный информационный фон, что является позитивным фактором оценки. В 2018 году страховые сборы компании увеличились на 15,5% до 5,7 млрд рублей. В сегменте страхования жизни компания расположилась на 13 месте, общий объем активов компании за 2018 год увеличился на 60,7% и достиг показателя в 12,5 млрд рублей. В числе позитивных факторов было отмечено отсутствие претензий и санкций со стороны надзорных органов, высокая финансовая стабильность. Компания имеет рейтинг кредитоспособности ruBBB, прогноз по рейтингу «Стабильный», что поддерживает уровень оценки. Позиции компании на страховом рынке устойчивы. Положительное влияние на оценку оказали прозрачность и полнота раскрываемой информации. На сайте АО СК «УРАЛСИБ Жизнь» размещена необходимая информация обо всех предоставляемых продуктах и оказываемых услугах компании, нормативная документация. На странице «Получение выплат» клиенты найдут все необходимые бланки, образцы заявлений, список документов, а также подробную инструкцию, что делать при наступлении страхового случая. В разделе «Раскрытие информации» опубликованы базовые индексы инвестиционных стратегий. Негативно влияет на уровень оценки отсутствие типовых форм договоров, опций «Обратный звонок», «Онлайн — консультация».

По итогам 2018 года финансовый анализ АО «УРАЛСИБ Жизнь» показал высокий уровень финансовой устойчивости. Доля расходов на ведение дела низкая (18%), что положительно влияет на оценку. Доля высоколиквидных активов составляет более 80% всех активов, их качество отмечено как высокое. В качестве сдерживающих факторов отмечена невысокая рентабельность капитала, отклонение фактического размера маржи платежеспособности от нормативного значения (25,6%).

В компании функционирует департамент риск-менеджмента, главный риск-менеджер входит в рабочую группу по инвестициям, что положительно влияет на оценку. К позитивным факторам относится наличие стратегического плана на ближайшие три года, кодекса этики.

По итогам проверок, проведенных в формате «Тайный покупатель», оценка за консультации была высокой. Клиенты отмечали активность и приветливость сотрудников, готовность помогать и давать рекомендации. Телефонные консультации были отмечены также как высококвалифицированные, клиентами была получена вся необходимая информация. Проверяющие ответили, что хотели бы, чтобы по телефону менеджеры могли подсказать ближайший офис, а также чтобы консультанты больше разбирались в доступных опциях продуктов. Все тайные покупателя готовы сотрудничать с этой компанией, высоко оценили вероятность, что будут рекомендовать организацию друзьям и родственникам.

Источник: Википедия страхования, 05.06.2019