

Компания «Абсолют Страхование» приняла участие в кейс-конференции финансового сектора — Fin.Bot 2019, которая состоялась 31 мая в Москве. Организатор конференции, компания Conglomerat, поставила перед собой задачу собрать лучшую экспертизу и кейсы применения искусственного интеллекта в решении задач для бизнеса, таких как рост эффективности процессов при снижении расходов, увеличение продаж и улучшение клиентского сервиса и маркетинга. Программа состояла из 3-х ключевых блоков: «DIGITAL-ЭРА в финансах», «Применение искусственного интеллекта для повышения эффективности процессов в финансовой организации» и «Типовые роботизированные сервисы в голосовых и текстовых каналах».

О применении искусственного интеллекта в клиентском сервисе, новом навыке «Алисы» от «Абсолют Страхование» рассказал руководитель проектов «Абсолют Страхование» Владимир Корчебный. Виртуальный голосовой помощник помогает разобраться клиентам в основных страховых продуктах компании и направляет на страницу покупки страхового полиса.

Источник: Википедия страхования, 13.06.2019