

Рейтинговое агентство «Эксперт РА» подтвердило рейтинг надежности и качества услуг страховой медицинской организации «МАКС-М» на уровне А++, прогноз по рейтингу стабильный.

«МАКС-М» – страховая медицинская организация федерального уровня, осуществляющая деятельность в 24 субъектах РФ. По итогам 2018 года компания заняла 4 место по объему средств, предназначенных для оплаты медицинской помощи, по данным Банка России. Доля компании на рынке ОМС составила 11,2% за 2018 год, что, согласно методологии агентства, выделяется в качестве фактора поддержки. Число застрахованных лиц по ОМС в компании на 31.03.2019 составило 19 млн человек, при этом за период с 31.03.2018 по 31.03.2019 число застрахованных в компании выросло на 1,4%.

Доля выявленных нарушений в экспертной деятельности страховой медицинской организации оценивается как низкая (3,0% от числа экспертиз качества медицинской помощи за 2018 год), что позитивно влияет на рейтинг. При этом эффективность проводимых экспертиз находится на умеренно высоком уровне: отношение суммы, не подлежащей оплате по результатам медико-экономических экспертиз и экспертиз качества медицинской помощи, к совокупным средствам, направленным медицинскими организациями за оказанную медицинскую помощь, составило соответственно 0,4% и 0,3% за 2018 год. В числе позитивных факторов отмечены высокий уровень возмещения затрат лицами, причинившими вред (98,6% за 2018 год). Негативное влияние на рейтинг компании оказывает наличие штрафов по итогам проверок ТФОМСов.

Ограничивающее влияние на рейтинг компании оказывает невысокий уровень обращаемости граждан в СМО: за 2018 год число обращений в СМО в расчете на 10 тыс. застрахованных составило 1261, число жалоб, поступивших в СМО, – 2,0. Доля удовлетворенных жалоб находится на высоком уровне (99,7% за 2018 год).

Сдерживающее влияние на рейтинг компании оказывает показатель количества застрахованных лиц, прошедших 1 этап профилактических мероприятий (71,7% за 2018 год), из числа индивидуально проинформированных о возможности прохождения диспансеризации (100% за 2018 год). За 2018 год отношение числа выявленных нарушений к общему числу рассмотренных страховых случаев при проведении плановых и целевых экспертиз качества медицинской помощи составило 27,0%, что находится на приемлемом уровне и оценивается как сдерживающий фактор.

В числе позитивных факторов выделена высокая доля пунктов выдачи полисов, оснащенных для беспрепятственного доступа в СМО лиц с ограниченными возможностями (77,5% от общего числа пунктов выдачи страховых полисов на 31.03.2019). Обеспеченность застрахованных специалистами-экспертами медицинской помощи (6 врачей-экспертов на 100 тыс. застрахованных за 2018 год), охват медицинских организаций представителями СМО (24,0% на 31.12.2018) и показатели деятельности представителей СМО в медицинских организациях (количество консультаций, предоставленных представителями СМО в медицинских организациях, в расчете на 100 тыс. застрахованных лиц составило 1144,0 за 2018 год) оцениваются как высокие.

Положительное влияние на рейтинг компании оказывает высокий уровень индивидуального информирования граждан (тираж памяток, листовок и других

информационных материалов в расчете на 100 тыс. застрахованных составил 39180 за 2018 год), в то время как уровень публичного информирования оценивается как низкий (в расчете на 100 тыс. застрахованных количество статей в СМИ составило 2, выступлений на радио и телевидении – 4, выступлений в коллективах застрахованных – 35, оформленных стендов в медицинских организациях – 22, интернет-ресурсов – 1). Качество активов страховой медицинской организации оценивается как высокое. На 31.03.2019 коэффициент качества активов составил 0,44, на крупнейшего контрагента пришлось 32,4% активов без учета дебиторской задолженности по ОМС, на связанные структуры пришлось 34,3% соответствующих активов. Позитивное влияние на рейтинг компании оказывает высокая рентабельность собственного капитала по ОСБУ (65,9% за 2018 год). Значение текущей ликвидности (1,07 на 31.03.2019) находится на умеренном уровне.

По данным «Эксперт РА», на 31.03.2019 активы АО «МАКС-М» составили 10,2 млрд рублей, собственные средства – 1,4 млрд рублей, уставный капитал – 220 млн рублей. Средства, предназначенные для оплаты медицинской помощи, за 2018 год составили 228,9 млрд рублей.

Источник: Википедия страхования, 13.06.2019