

87% автовладельцев поддерживают предложение о расширении тарифного коридора по ОСАГО, следует из исследования, проведенного Финансовым университетом при Правительстве РФ.

Финансовый университет при Правительстве РФ провел исследование в 18 российских городах с населением более 750 тыс. человек. Как следует из исследования, автовладельцы хорошо осведомлены о проводимых в последнее время реформах обязательной “автогражданки”: 71% знают о приоритете натурального возмещения ущерба над возмещением деньгами, 63% — о расширении ценового коридора, 58% — об увеличении лимита возмещения по Европротоколу.

При этом расширение тарифного коридора поддержали 87% опрошенных автовладельцев, приоритет натурального возмещения над возмещением деньгами — 45%, развитие Европротокола — 61%, увеличение страховой суммы при соответствующем росте стоимости полиса ОСАГО поддерживают 62% опрошенных автовладельцев.

В исследовании также отмечается, что 90% автовладельцев не сталкиваются с проблемами при покупке полисов ОСАГО. При этом полностью довольны качеством работы страховщика на этапе продажи полиса ОСАГО 83% автовладельцев.

Почти половина — 49% тех, кто получал выплаты по ОСАГО, — полностью или в основном удовлетворены работой страховых компаний. Около трети автовладельцев — 32% — полностью или в основном недовольны тем, как прошло урегулирование убытка. Среди тех, кто недоволен выплатой по ОСАГО, 50% опрошенных указали в качестве причины недовольства занижение выплаты страховщиком, 25% — долгие сроки разбирательства или ремонта, 15% — некачественный ремонт, 10% — отказ в выплате. Еще 1% опрошенных автовладельцев неудовлетворен грубостью и некомпетентностью персонала, а 2% указали иные причины. При этом 23% респондентов отметили, что им известны случаи попыток автовладельцев обмануть страховщиков при получении выплат по ОСАГО, 77% не знают о таких случаях.

Как показали результаты исследования, 47% автовладельцев считают стоимость полиса ОСАГО доступной, невысокой или скорее приемлемой, а 32%, напротив, считают стоимость высокой или чересчур высокой.

В исследовании отмечается, что три четверти автовладельцев не знают случаев, когда автомобиль используется без полиса ОСАГО. При этом 64% опрошенных автовладельцев заявили, что в их городе можно купить фальсифицированный полис ОСАГО. Легче всего его купить в Москве (85%) Волгограде (75%) и Перми (73%).

“Страховщики, как и автовладельцы, очень позитивно относятся к идее либерализации и индивидуализации тарифов. С 9 января этого года, когда Банк России своим указанием сделал первый шаг на пути реформы тарифов ОСАГО, расширив тарифный коридор на 20%, мы отмечаем постоянное снижение средней цены на полис ОСАГО. Так, за первые пять месяцев этого года средняя цена снизилась на 5-6%. Причина такого снижения — возросшая конкуренция между страховыми компаниями, которая заставляет их снижать тарифы и больше думать о сервисе для граждан. Дальнейшая реализация реформы, предполагающая индивидуализацию тарифов по обязательной “автогражданке” так, чтобы аварийные водители платили больше, а безаварийные — меньше, еще улучшит ситуацию в этом сегменте и сделает рынок ОСАГО конкурентнее для страховщиков, и,

следовательно, полис — более дешевым для безаварийных водителей, а сам продукт ОСАГО — более удобным для потребителя”, — уверен президент Российского Союза Автостраховщиков (РСА) Игорь Юргенс.

Источник: Википедия страхования, 02.07.2019