Филиал АО «МАКС-М» в Астрахани принимает активное участие в проекте по размещению в медицинских организациях аппаратов прямой телефонной связи граждан со страховыми представителями.
Обращение по телефону — самый быстрый способ получения застрахованными лицами консультативной помощи непосредственно в момент оказания медицинских услуг.
Телефоны горячей линии без набора номера устанавливаются в 37 медицинских организациях, где постоянное присутствие страхового представителя можно заменить непрерывно действующим каналом связи со страховщиком. Граждане с полисами ОМС, вне зависимости от того, в какой страховой медицинской организации они застрахованы, смогут обратиться за помощью.
Каналы прямой связи со страховыми представителями, организованы в крупных поликлиниках, участковых больницах и во врачебных амбулаториях где не предусмотрена ежедневная работа страхового представителя.

Источник: Википедия страхования, 26.07.2019