

Аналитическое агентство «БизнесДром» актуализировало оценку «Знак качества» страховой компании «Согласие» на уровне А1 (наивысший уровень качества услуг). Ранее у компании также действовала оценка А1 от 18.07.2018.

Согласно выводам экспертов «БизнесДром», «Согласие» – финансово устойчивая страховая компания, и ее потребительский сервис находится на высоком уровне. На оценку положительно повлияли прозрачность и полнота раскрываемой информации, обширная региональная сеть, а также высокие позиции в отраслевых рейтингах. Агентство указывает, что на сайте компании детально отражена информация обо всех продуктах и предоставляемых услугах, размещены правоустанавливающие документы. При выборе офиса есть возможность установить фильтр и отобразить только офисы урегулирования убытков по каско/ОСАГО. Продукты «Согласия» с предварительным расчетом стоимости доступны онлайн. На сайте описан подробный план действий, приведен перечень документов, необходимых для урегулирования страхового случая, также есть возможность проверить агента или брокера, полис по списку испорченных/утраченных/похищенных.

Как отмечает «БизнесДром», с помощью мобильного приложения страховой компании «Согласие» можно узнать статус урегулирования страхового случая по каско или ОСАГО, просмотреть срок действия полиса и дату следующего платежа, оформить страховой случай.

Финансовый анализ показал, что по итогам 2018 года рентабельность активов и капитала находится в рамках рекомендованных значений, доля расходов на ведение дела низкая, что повышает оценку. Положительное влияние оказало отклонение фактического размера маржи платежеспособности от нормативного значения. Неотъемлемая часть оценки «Знак качества» – проведение проверок в формате «Тайный покупатель». Агентство высоко оценило консультации в офисах компании. Потенциальные клиенты отмечали активность, доброжелательность и заинтересованность сотрудников, готовность помогать и давать рекомендации. Менеджеры быстро делали расчет стоимости, четко самостоятельно отвечали на вопросы. Телефонные консультации были отмечены также как высококвалифицированные, клиенты получили всю необходимую информацию. Проверяющие отметили, что готовы сотрудничать с компанией, высоко оценили вероятность, что будут рекомендовать организацию друзьям и родственникам.

Источник: Википедия страхования, 29.07.2019