

«Ингосстрах» объявляет о начале работы флагманского офиса, объединяющего подразделения розничного бизнеса и предоставляющего единое пространство для обслуживания клиентов, агентов и партнеров. Офис расположен на территории Трехгорной мануфактуры по адресу: г. Москва, ул. Рочдельская, д.15, с.35. Основное направление работы офиса – предоставление полного спектра услуг для розничных клиентов и урегулирование убытков. Ежедневно флагманский офис может обслуживать до 1,5 тысяч клиентов. На территории офиса расположена бесплатная парковка на 140 мест. Пространство клиентского зала оснащено терминалами самообслуживания и электронной очередью, что оптимизирует процесс взаимодействия с сотрудниками компании.

«"Ингосстрах" – омниканальная компания, работающая как через онлайн, так и офлайн каналы. Мы там, где удобно клиенту. Открытие флагманского офиса – еще один шаг в данном направлении, который позволит нам повысить качество обслуживания клиентов. Текущая конфигурация офиса позволяет нам решать большое количество задач, при этом оптимизируя временные и материальные ресурсы», – комментирует генеральный директор компании «Ингосстрах» Михаил Волков.

Флагманский офис занимает пространство площадью более 17,6 тыс. кв. метров и рассчитан на размещение более 1400 сотрудников компании.

Источник: Википедия страхования, 31.07.2019