

Филиал АО «МАКС-М» в Самаре продолжает реализацию проекта по размещению в медицинских организациях Самарской области аппаратов прямой телефонной связи граждан со страховыми представителями.

Уже установлено 46 аппаратов в крупнейших поликлиниках и стационарах Самарской области. Они позволяют застрахованным АО "МАКС-М" бесплатно и в оперативном режиме получать консультации, подавать обращения и жалобы непосредственно в страховую компанию. Эффективность данной практики налицо: еженедельно на пульт страховых представителей поступает более сотни обращений.

В дальнейшем планируется дополнительная установка телефонов во всех медицинских организациях региона.

Источник: Википедия страхования, 03.09.2019