

Страховая компания «МАКС», в рамках стратегии развития информационных технологий и повышения качества клиентского обслуживания разработала и внедрила сервис выставления электронного счёта страхователям.

Теперь клиент компании получает на электронную почту или по смс уникальную ссылку для оплаты своего договора страхования. Особенно данная технология удобна для оплаты очередных взносов по договорам страхования с рассрочкой и оплаты пролонгации договоров.

Руководитель дирекции имущественного страхования СК «МАКС» Александр Агапов так комментирует запуск нового сервиса: «Наиболее востребованной возможностью получения электронного счёта оказалась у наших клиентов, заключивших многолетние договоры ипотечного страхования. Теперь им не нужно каждый год приезжать в офис, а достаточно обратиться в колл-центр компании с просьбой о выставлении электронного счёта и последующей его оплатой с мобильного устройства».

Источник: Википедия страхования, 18.11.2019