

Руководитель дирекции медицинского страхования в Московской области «МАКС-М» Дмитрий Муравьев принял участие в работе сессии «Соблюдение прав граждан в сфере обязательного медицинского страхования и обеспечение выполнения государственных гарантий, связанных с этими правами». Мероприятие прошло в Москве, 4 декабря 2019 года в рамках XII Всероссийской научно-практической конференции «Медицина и качество-2019».

В докладе «Взаимодействие с застрахованными лицами. Новые аспекты работы страховой медицинской организации (СМО) в современных условиях» Дмитрий Муравьев проанализировал опыт, накопленный за четыре года после введения института страховых представителей. Он сделал особый акцент на расширении функционала страховых медицинских организаций по коммуникации с застрахованными при их информационном сопровождении в системе ОМС. Кроме этого, в выступлении были представлены итоги проекта по разработке методологии обучения страховых представителей первого уровня, который был реализован в АО «МАКС-М». Его важность обусловлена тем, что ответственность за обучение и профессиональную подготовку страховых представителей полностью возложена на СМО.

Конференция, организованная Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и Минздравом России – это ежегодное подведение итогов развития системы российского здравоохранения и реальная возможность высокопрофессионального обмена мнениями и определения перспектив работы медицинских организаций в области качества на следующий год.

Источник: Википедия страхования, 05.12.2019