

В 2019 году на сайтах, аккумулирующих отзывы, наши клиенты разместили 1469 отзывов, из которых 1115 были положительными и 354 — отрицательными. Из числа последних в 130-ти случаях проблемы клиентов были решены, в результате чего их оценки услуг и сервиса компании изменены на положительные.

Итого в 2019 году положительных отзывов о Югории было 1245, отрицательных – 224. Соотношение позитива к негативу — 6:1.

По итогам года Югория сохраняет лидирующие позиции в народных (клиентских) рейтингах на основных федеральных агрегаторах отзывах клиентов страховых компаний.

Высокие позиции в таких рейтингах означают, что страхователи данной компании довольны работой ее сотрудников и качеством услуг, жалоб поступает немного, и все они тщательно рассматриваются службой поддержки клиентов, по возможности проблемы решаются.

В настоящее время ГСК «Югория» на основных федеральных порталах занимает:

1 место в рейтинге страховых компаний [www.rustrahovka.ru](http://www.rustrahovka.ru)

2 место в народном топе — рейтинге страховых компаний [www.asn-news.ru](http://www.asn-news.ru)

3 место основного рейтинга (высшая лига) [www.banki.ru](http://www.banki.ru)

7 позицию клиентского рейтинга [www.sravni.ru](http://www.sravni.ru)

Источник: Википедия страхования, 27.01.2020