

К концу 2019 года сервис второго медицинского мнения (second medical opinion, SMO) стал доступен уже 3,5 млн клиентов СК «Сбербанк страхование жизни». В 85% обращений клиентов за SMO первоначально поставленный диагноз подтвердился, в 15% клиентам рекомендовали дополнительные обследования или другие схемы лечения. «Второе медицинское мнение» включено в страховые продукты компании «Сбербанк страхование жизни» в качестве дополнительного сервиса. На стоимость продуктов для клиента этот сервис не влияет, а пользоваться им могут неограниченное количество раз в течение всего срока действия договора страхования. SMO позволяет получить альтернативное заключение по первичному диагнозу от ведущих медицинских специалистов российских и зарубежных клиник. Сервис включен в программы добровольного страхования жизни заемщиков потребительских кредитов, «Горизонт здоровья», «Фонд здоровья», «Семейный актив», а также по усмотрению работодателя в договоры коллективного страхования от несчастных случаев и болезней. Наибольшее количество обращений за «вторым медицинским мнением» в 2019 году поступило по диагнозам «неврология» (30%), «онкология» (18%) и «ортопедия» (16%). Также были востребованы консультации кардиологов и эндокринологов (по 9%). Наибольшим спросом у клиентов «Сбербанк страхование жизни» пользовались врачи из США, Германии и Израиля. Большинство обращений за альтернативным мнением врача поступило от клиентов из Москвы и Московской области (30%), Санкт-Петербурга и Ленинградской области (8%) и Самарской области (4%). По 3% обращений поступило от клиентов из Нижегородской области, Татарстана, Ханты-Мансийского автономного округа и Краснодарского края. Екатерина Коломенцева, директор по развитию медицинского страхования СК «Сбербанк страхование жизни»: «В 2019 году мы помогли сотням наших клиентов подтвердить диагноз, а в 15% случаев скорректировать схему лечения. Клиенты получают независимое медицинское мнение в среднем за 10 рабочих дней — это довольно короткий срок, за который можно развеять сомнения по ранее поставленному диагнозу и получить ответы на волнующие вопросы. Такая возможность особенно актуальна в случае диагностирования серьезной проблемы со здоровьем. Сегодня независимое медицинское заключение и рекомендации по плану лечения доступны по 10 областям медицины, а в дальнейшем мы планируем расширить их до 16. Кроме того, мы будем постепенно наполнять этим сервисом и другие наши страховые продукты».

Источник: Википедия страхования, 03.02.2020