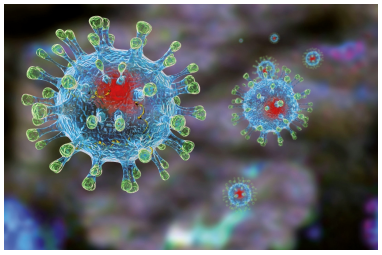

Лечение от коронавируса входит в полисы выезжающих за рубеж, а также в ОМС и ДМС, утверждают российские страховые компании, опрошенные «Известиями». Специального продукта для лечения именно 2019-nCoV никто не разрабатывает, поскольку в этом нет необходимости: острые инфекционные заболевания находятся в рамках стандартного покрытия. Но если, несмотря на предупреждения об опасности, гражданин направляется в регион, где объявлен карантин и есть жертвы, закон дает возможность страховщикам оспорить требования возмещения, предупреждают юристы.

Ничем не примечателен

С точки зрения страхования коронавирус ничем не отличается от других вирусных инфекций, поэтому заболевшим будет оказана помощь, заверили крупнейшие участники этого рынка.

Так, член правления «Росгосстраха» Галина Таланова пояснила, что покрытие по стандартным программам ДМС и страхования путешественников включает риски непредвиденного заболевания, имеющего инфекционное и вирусное происхождение, и, следовательно, предусматривает оказание медицинской помощи клиентам. Она добавила: специальных программ страхования от заболеваний, вызванных 2019-nCoV, компания не разрабатывает.

Хотя обращений с инфекцией, вызванной 2019-nCoV, еще не было, организация к ним готова, поскольку заболевание покрывается и полисом путешественника, и ДМС, отметили в «Альфа-страховании». Все обоснованные расходы, согласно условиям соглашения с клиентом, включая диагностику и лечение, оплачивает страховщик.

Несмотря на эпидемиологическую ситуацию в Китае, «РЕСО-Гарантия» не будет закрывать продажи полисов для поездок в КНР и другие страны, где зафиксированы случаи нового заболевания, сказал замгендиректора компании Игорь Иванов. По его словам, заражение коронавирусом — не исключение из покрытия, и если договор включает риски, связанные с заболеваниями, событие будет признано страховым.

«Ренессанс Страхование» обещает полную компенсацию, если клиент купил полис для путешественников, но решил отказаться от поездки в Китай, вернут деньги и за неиспользованные дни в случае досрочного возвращения. Клиентам, только что приехавшим из Поднебесной, компания готова предоставить услугу телемедицины для онлайн-консультаций с врачами.

Дистанционные услуги также доступны клиентам «Росгосстраха», рассказала Галина Таланова. Врачи общей практики, на которых приходится две трети всех обращений, дежурят круглосуточно, и этот сервис можно получить из любой точки мира, отметила она.

В России клиентам окажут помощь в рамках обращения и по полису ОМС, напомнил представитель «Ингосстраха». Эта компания рассматривает вопрос создания продукта ДМС, направленного на покрытие рисков, связанных с коронавирусом. Пока обращений,

связанных с этой инфекцией, у «Ингосстраха» не было.
Вирусом 2019-nCoV инфицированы уже более 28 тыс. человек, 565 из них скончались, чуть больше 1,3 тыс. выздоровели. Среди россиян случаев заболевания выявлено не было, однако в Забайкальском крае и Тюменской области коронавирус обнаружили у двух китайцев. Хотя по количеству пострадавших вспышка 2019-nCoV сильно превосходит эпидемию атипичной пневмонии (SARS) 2002–2003 годов, когда заболели 5,3 тыс. человек, смертность от него составляет 2% по сравнению с 10% от SARS. Такие данные приводятся в исследовании компании Coface, занимающейся кредитным страхованием (есть у «Известий»). Примерно треть случаев SARS была зафиксирована за пределами Китая и Гонконга, что также превышает показатели 2019-nCoV.
Вопрос репутации
Нет ничего удивительного в том, что в ситуации, имеющей общественный резонанс, страховщики могут пойти навстречу клиентам, поскольку это влияет на их репутацию, отметил инвестиционный стратег «БКС Премьер» Александр Бахтин. В общей структуре расходов сектора страхование путешественников вряд ли занимает долю более 5%, добавил он.
— Что касается нестандартных ситуаций, эпидемий, то здесь каждая страховая будет индивидуально подходить к решению вопроса, учитывая условия, прописанные в полисе. Они вполне могут предполагать, что попадание клиента, например, в карантинную зону не покрывается страховкой, — сказал Александр Бахтин.
В колл-центрах большинства страховых компаний, куда позвонили «Известия» под видом потенциального клиента, уверили, что помощь по полисам выезжающих за рубеж будет оказана и в городах, где объявлен карантин. Однако лишняя бдительность не помешает, предупреждают юристы.
Лечение коронавируса можно отнести к страховым случаям, но закон освобождает компанию от ответственности в случае умысла выгодоприобретателя, обратила внимание юрист НЮС «Амулекс» Софья Танина. Поездка в страну с объявленным карантином, где есть жертвы заболевания, а власти предупреждают об опасности нахождения, может поставить под сомнение законность требований о выплате возмещения, объяснила она.
Банк России не ответил на запрос «Известий», есть ли какие-то требования и указания к поднадзорным компаниям в связи с эпидемиологической обстановкой в Китае. Но крупные банки и страховщики сами предпринимают меры, защищающие клиентов и сотрудников от риска заражения, сообщили их представители.
Многие финансовые компании приостановили командировки в Поднебесную. В их числе ВТБ, «Ренессанс Страхование», «АльфаСтрахование», а также группа Societe Generale, включая Росбанк. Ак Барс Банк закупил маски для сотрудников офисов, расположенных в аэропортах. «АльфаСтрахование» также проводит уборку и дезинфекцию помещений. Сбербанк ограничился сообщением, что его представительства работают в штатном режиме.

Известия, 7 февраля 2020 г.