

Офисы «АльфаСтрахование» продолжают свою работу для клиентов. При этом большинство вопросов по страхованию можно решить удаленно, не выходя из дома, с помощью цифровых сервисов компании.

Полный список офисов, их адреса, а также график работы доступны на сайте: www.alfastrah.ru/offices/. Также для уточнения актуальных данных можно обратиться на горячую линию: 8 800 333 0 999 или *0999.

В целях безопасности клиентов и сотрудников во всех офисах регулярно проводятся дополнительные мероприятия по дезинфекции.

Тем не менее, в текущей эпидемиологической обстановке дистанционный сервис – это самый простой и безопасный способ взаимодействия со страховой компанией.

«АльфаСтрахование» заботится о своих клиентах и рекомендует получать страховые услуги с помощью приложения «АльфаСтрахование Мобайл» и личного кабинета на официальном сайте. С их помощью можно купить, продлить полис, заявить о страховом событии и отслеживать статус урегулирования в режиме реального времени. Также удаленно можно внести изменения или расторгнуть договор. За подробной информацией по всем вопросам обращайтесь в чат в мобильном приложении в любое время суток или в колл-центр компании.

Пользуйтесь возможностями приложения «АльфаСтрахование Мобайл», удаленными сервисами компании и ее партнеров. Подробная инструкция, как купить, продлить полис или заявить о страховом случае по ссылке: <https://covid.alfastrah.ru/>.

Источник: Википедия страхования, 07.04.2020