

Югория успешно завершила внедрение современного цифрового решения для автоматизации ключевых бизнес-процессов. С помощью решений Directum RX и Directum HR Pro, Югория получила полноценную платформу для цифрового взаимодействия с клиентами и сотрудниками, обеспечив единую информационное пространство. Перевод в ЭДО данных процессов позволил сократить бумажный документооборот, повысил устойчивость к регуляторным требованиям и создал основу для дальнейшего развития цифровой экосистемы.

До запуска проекта перед компанией стояла задача сделать обработку обращений граждан еще более эффективной и оптимизировать кадровые процессы. Проект был реализован в срок и с учетом специфики страховой отрасли, все процессы приведены в полное соответствие требованиям регулятора.

Совместно с командой специалистов ООО «МайТэк» в компании был развернут модуль «Обращения граждан» с интеллектуальными сервисами обработки данных, а также внедрено решение Directum HR Pro 2.4 с поддержкой электронной подписи. При разработке системы особое внимание уделялось отказоустойчивости и информационной безопасности, что особенно важно для масштабной филиальной сети компании.

В ближайшее время Югория продолжит расширять цифровые системы, охватив более 2000 сотрудников в 69 регионах присутствия. Дополнительно планируется подключение модуля «Договоры» для повышения эффективности работы юридических подразделений.

«Наша цель — постоянно повышать качество обслуживания клиентов и обеспечивать удобные, прозрачные процессы для сотрудников. Внедрение современных IT-решений помогает нам не только соответствовать требованиям рынка, но и задавать высокие стандарты в страховой отрасли», — отмечают в компании.

На данный момент Югория обслуживает более 3 млн частных клиентов и продолжает активно развивать цифровые решения для обеспечения надежности и комфорта застрахованных в компании.

***Википедия страхования***