Во время пандемии COVID -19 существенно возросла роль контакт–центров страховых медицинских организаций. Страховые представители филиала АО «МАКС-М» в Грозном работают в круглосуточном режиме, отвечая на поступающие вопросы. Чаще всего люди интересуются порядком оказания медицинской помощи, в том числе плановой, в условиях распространения коронавирусной инфекции. Страховые представители ведут консультативную и информационно-разъяснительную работу с застрахованными, отвечая на все вопросы. Одним из актуальных вопросов является правомерность требования медицинскими организациями анализов на COVID -19 при плановой госпитализации застрахованных граждан. Ответ на данный вопрос, страховые представители основывают на разъяснении ФФОМС от 08.05.2020 г. (письмо ФФОМС № 6235/30-2/и) о том, что данное требование является необоснованным отказом в оказании медицинской помощи по ОМС.
При личном обращении граждан за консультацией, а также при выдаче полиса ОМС, им на руки выдаются тематические печатные материалы , разъясняющие временный порядок организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции, утвержденный приказом МЗ РФ от 19.03.2020 № 198н., в частности — инфографика по порядку плановой госпитализации в период пандемии COVID -19.
Источник: Википедия страхования, 18.05.2020