

Жизнь в многоквартирных домах мегаполисов едва ли можно назвать уединенной. К сожалению, нередко источником дополнительного стресса и даже конфликтов могут оказываться соседи. Росгосстрах рассказал, как решать различные споры с соседями, и можно ли заранее обезопасить себя от неприятностей.

Ремонт

Ремонт – один из главных источников раздражения в многоквартирных домах. Визг дрели, стук молотка и прочий шум в неположенное время практически гарантировано становится причиной ссор, особенно если дома маленькие дети, которых нужно уложить на сон в тихий час, или же работа на удаленке с чередой онлайн встреч.

В каждом регионе действует закон о тишине. Обычно он запрещает шумные работы ночью и в выходные утром, однако правило могут отличаться в зависимости от субъекта. Например, в Москве нельзя шуметь с 23-00 до 7-00, а ремонтные работы запрещены с 19-00 до 9-00 и в воскресенье с 13-00 до 15-00. В Московской области ночное время — с 21-00 до 8-00, в Санкт-Петербурге — с 22-00 до 8-00. Также в Москве и области с 13-00 до 15-00 действует так называемый «тихий час».

Если на мирные просьбы соблюдать тишину не отреагировали, следует зафиксировать шум на видео или аудио и обратиться к участковому.

Ремонт чреват не только шумом, но и повышенным риском заливов: по статистике Росгосстраха, 75% случаев с заливами происходят именно по вине соседей, часто во время ремонтных работ, установке новой и замене старой сантехники. Для нивелирования финансовых рисков, связанных с заливами, рекомендуется оформлять страхование квартиры, а также гражданской ответственности перед соседями.

Шумные вечеринки

Громкая музыка, постоянные гости до утра и танцы — еще один повод для жалоб. Как и в случае с ремонтом, здесь также работает закон о тишине, и, если соседи упорно игнорируют просьбы — можно смело обращаться в полицию. Обязательно нужно зафиксировать нарушения на видео. При систематических нарушениях предполагаются штрафы.

Курение в подъезде или на балконе

Курение может не просто вызывать недовольство соседей, но и повышать пожароопасность: по данным МЧС, примерно четверть бытовых пожаров связана с сигаретами.

В подъездах, лифтах и на общих балконах курить запрещено согласно Федеральному закону № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». Это является административным правонарушением со штрафом от 500 до 1500 рублей, соответственно возможна видеофиксация с последующим обращением в полицию.

Курение на собственном балконе формально не запрещено, если это не нарушает противопожарных норм. Однако курильщик должен быть осторожным, чтобы не допустить возникновения пожара: не бросать окурки с балкона. Если все же дым от сигарет постоянно проникает в соседские квартиры, это считается нарушением права на благоприятную окружающую среду. Если разговоры не помогают, возможно даже обращение в суд, который может присудить компенсацию.

Борьба за парковочное место

Парковочных мест во дворах многоквартирных домов всегда меньше, чем самих машин, и некоторые жильцы незаконно огораживают места для своего авто шлагбаумами и цепями.

Сперва можно выяснить, кому принадлежит земля, на которой расположено парковочное место. Для этого можно обратиться в ТСЖ, сделать выписку в ЕГРН, а также сделать запрос через Росреестр или МФЦ. Как правило, земля относится к участкам под многоквартирными домами или же является государственной или муниципальной собственностью, поэтому в случае самозахвата парковки представители управляющей компании или ТСЖ обязаны демонтировать ограждение.

Мусор на лестничной клетке

Еще одной причиной ссор с соседями становится мусор на лестничной клетке. Например, бывает, что жильцы выносят его не сразу, а сперва выставляют пакеты за дверь, которые могут сильно пахнуть, причиняя неудобства другим.

Загрязнение общедомового пространства считается административным правонарушением со штрафом от 500 до 3 000 рублей, а также мусор повышает риск пожара в доме.

«К сожалению, иногда конфликты с соседями можно решить только в суде, но часть рисков можно предупредить заранее благодаря страхованию отделки и имущества квартиры и гражданской ответственности перед соседями. Тогда в самых неприятных ситуациях заливов или возгорания, страховая компания компенсирует финансовые потери, что как минимум и защитит семейный бюджет от непредвиденных расходов», — говорит начальник управления выплат по страхованию имущества и ответственности «Росгосстраха» Юлия Серова.

Википедия страхования