

Страховая компания «МАКС-Жизнь» запустила полностью обновлённый личный кабинета, разработанный с учётом современных цифровых трендов и ожиданий клиентов. Новый сервис доступен как в веб-версии, так и в формате PWA-приложения (Progressive Web App), что позволяет использовать его на любом мобильном устройстве без необходимости установки отдельного приложения.

Обновлённый личный кабинет получил современный, интуитивно понятный интерфейс и расширенный функционал, ориентированный на повышение удобства и прозрачности взаимодействия с продуктами компании.

Среди нововведений — расширенные способы авторизации для клиентов, предпочитающих альтернативные методы идентификации. Весь функционал, включая просмотр полисов, подачу заявлений и подписание новых договоров, теперь доступен в обновленном, удобном интерфейсе.

Также в новом кабинете появилась возможность оценить потенциальный размер налогового вычета по договору страхования жизни — полезная функция для владельцев накопительных и инвестиционных программ. На основе расчёта пользователи могут сразу в онлайн-режиме сформировать и подать заявление в налоговую службу для получения вычета.

Помимо этого, клиенты могут:

отслеживать полную историю операций по договору;

получать актуальную информацию о доходности инвестиционных и накопительных продуктов;

проверять статус договора и график платежей;

осуществлять оплату очередных взносов;

подавать заявления, связанные с сопровождением договора — дистанционно и в любое время.

Руководитель дирекции информационных технологий СК «МАКС-Жизнь» Сергей Жуков отмечает: «В ближайшие месяцы функционал личного кабинета будет значительно расширен: запланировано внедрение дополнительных цифровых сервисов, направленных на повышение клиентского опыта и упрощение управления страховыми продуктами».

Википедия страхования