

Как было оформлено ДТП — по европротоколу или сотрудником ГИБДД — теперь неважно. Получить выплаты по ОСАГО можно онлайн, с помощью Госуслуг или приложения «Госуслуги Авто». Раньше такая возможность была только у тех, кто фиксировал повреждения без вызова инспектора, — с 2023 года ею воспользовались почти 90 тыс. раз.

Как это работает

После ДТП подайте заявление в страховую компанию на выплату по ОСАГО на Госуслугах или в приложении «Госуслуги Авто». Практически все данные подтянутся автоматически, их не нужно будет вносить вручную.

Страховщик рассмотрит заявление и пригласит на осмотр авто. После — выдаст направление на ремонт или перечислит компенсацию на указанную карту.

□□ Если в ДТП попали только автомобили (в том числе с прицепами), то нужно обратиться лично в свою страховую компанию, в случае причинения вреда здоровью или иному имуществу (например, личные вещи участников ДТП, постройки вдоль дороги) — в страховую виновника ДТП.

Приложение для автомобилистов

«Госуслуги Авто» пользуются уже почти 15 млн человек. В приложении можно загрузить электронные документы на машину — водительское удостоверение, СТС и полис ОСАГО, оформить ДТП по европротоколу, подать заявление в страховую компанию, записаться в ГИБДД и даже связаться с водителем другого автомобиля.

Направить заявление, оформленное в виде электронного документа, можно также через личные кабинеты на сайте страховщиков или в их мобильных приложениях. Сделать это также можно вне зависимости от того, соответствует ли ДТП критериям прямого возмещения убытков (когда обстоятельства страхового случая соответствуют критериям ПВУ и ДТП оформлено по Европротоколу) или нет, а также независимо от того, оформлялось ли ДТП с участием сотрудников полиции или без.

«Переход на электронное урегулирование убытков по ОСАГО – это одно из ключевых направлений цифровизации страхового рынка в России. Электронное взаимодействие между страховщиком и клиентом позволяет сделать процесс получения страховых выплат более удобным и понятным, а также повышает эффективность работы страховых компаний», – сказал Евгений Уфимцев, глава Российского Союза Автостраховщиков (РСА).

Википедия страхования