

Виртуальный голосовой помощник Алиса, разработанный компанией «Яндекс», не только проконсультирует по основным страховым продуктам от «Абсолют Страхование», а также поможет путешественникам выбрать наиболее подходящий вариант страхования поездки и направит на предзаполненную страницу покупки. В текущей версии Алиса «научилась» по указанным пользователем параметрам мгновенно рассчитывать стоимость страховки с помощью калькулятора. Для этого клиенту необходимо ответить на несколько вопросов голосового помощника, а чтобы начать разговор произнести активационную фразу: «Запусти навык «Абсолют Страхование»! Более подробную информацию о страховании поездки пользователь сможет получить у сотрудников компании, Алиса подскажет контактный телефон для обращения. Навык «Абсолют Страхование» доступен в Яндекс.Браузере, на смартфонах, на Яндекс.Станции.

Компания «Абсолют Страхование» предпринимает шаги, чтобы максимально приблизить диалог с Алисой к привычному человеческому общению, сделать его более тематически разнообразным, комфортным и эффективным. В скором времени путешественники с помощью голосового помощника смогут оформлять и оплачивать полис компании.

Источник: Википедия страхования, 29.06.2020