

Сбер запустил первого в России ИИ-агента, который поможет быстро оформить и оплатить обязательное автострахование в СберБанк Онлайн

ИИ-агент на базе нейросетевой модели ГигаЧат отслеживает срок действия договора ОСАГО, оформленного на маркетплейсе банка, и предупреждает, когда его надо продлить. После этого искусственный интеллект анализирует предложения 15 страховых компаний-партнёров и помогает выбрать лучшее. Сбер представил ИИ-агента по ОСАГО в преддверии международной конференции AI Journey («Путешествие в мир искусственного интеллекта»).

Общение с ИИ-агентом проходит в чате приложения СберБанк Онлайн — алгоритм отвечает за несколько секунд. Прямо в чате можно и оплатить полис. Удобно, что реквизиты, данные карты и водителей заполнять не нужно — они подтянутся автоматически из предыдущего полиса. А ещё ИИ-агент умеет общаться со страховыми компаниями — участниками маркетплейса Сбера. Если возникнут вопросы о ценах или других аспектах полисов, он сам выяснит нюансы и вернётся с ответом.

Маркетплейс Сбера позволяет сравнить предложения по ОСАГО от 15 страховых компаний, включая СберСтрахование, и выбрать самое выгодное. Заполнение анкеты (для новых пользователей) займёт несколько минут, для расчёта стоимости полиса понадобятся СТС или ПТС (ЭПТС), паспорт и водительское удостоверение. Если есть учётная запись на портале Госуслуг, достаточно дать согласие на обмен данными: тогда информация о водительском удостоверении и стаже заполнится автоматически — пользователю останется только проверить и подтвердить информацию.

Руслан Вестеровский, старший вице-президент, руководитель блока «Управление благосостоянием» Сбербанка: «ОСАГО — самый массовый страховой продукт. Поскольку подключать защиту нужно каждый год, важно упростить процесс. В этом году на маркетплейсе Сбера водители заключили более миллиона договоров ОСАГО, причём многие пользуются сервисом уже несколько лет. Благодаря ГигаЧат продлить полис можно меньше, чем за минуту — достаточно написать несколько сообщений в чат

и подтвердить свой выбор. Пока ИИ-агентом могут пользоваться только действующие клиенты нашего маркетплейса, но уже в следующем году он будет доступен и тем, кто на площадке впервые».

Википедия страхования