



*Банк России в ходе проверки столкнулся со случаями, когда страховщики отказывались вносить изменения в действующий страховой полис ОСАГО и предлагали клиенту приобрести новый, говорится в сообщении ЦБ РФ , опубликованном в четверг.*

Регулятор напомнил, что это является нарушением действующего законодательства РФ. Компании обязаны вносить изменения в полисы обязательной «автогражданки», в том числе электронные, если сведения, указанные в заявлении о заключении договора, изменились.

«Например, если документы на машину были утеряны или похищены и гражданин получил дубликаты, он вправе изменить серию и номер документов на транспортное средство в договоре ОСАГО, и страховщик обязан это сделать по его заявлению», - говорится в сообщении ЦБ РФ.

Также страховщики должны скорректировать по заявлению клиента сведения, в которых была допущена ошибка при оформлении полиса - неважно, по вине страховщика или страхователя. Недопустимо заменять в полисе страхователей и транспортного средства под видом изменений отдельных сведений.

ЦБ РФ направил соответствующее информационное письмо в страховые компании.

Финмаркет, 14 августа 2020 г.