

Страховая компания КАПИТАЛ LIFE (ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни») стала победителем премии «Выбор потребителей» за развитие инноваций в направлении комплексной заботы о здоровье и благополучии клиентов — в медицинском страховании и страховании жизни.

В этом году экспертный совет рассмотрел более 500 заявок российских компаний. В число лауреатов вошли бренды, отличающиеся высоким качеством продуктов и услуг, внедрением инноваций, внимательным отношением к потребностям аудитории и созданием дополнительной клиентской ценности.

КАПИТАЛ LIFE развивает экосистему здорового образа жизни — современную платформу, которая объединяет программы страхования жизни, медицинские продукты и цифровые сервисы. Компания внедряет инновационные медицинские технологии для контроля здоровья и самочувствия: телемедицину, диагностические роботы и другие insurtech— и medtech-инструменты.

Генеральный директор КАПИТАЛ LIFE Евгений Гуревич отметил: «Инновации для нас — это ежедневная работа над будущим наших клиентов. Мы создаём комплексную систему заботы о благополучии каждого страхователя, основанную на его важнейших потребностях. Наш приоритет — поддерживать здоровье и устойчивое финансовое положение клиентов на протяжении долгих лет. Для этого мы объединяем лучшие практики страхования и медицинских услуг с современными цифровыми технологиями, включая ИИ. Благодаря этому наши клиенты получают надёжную защиту своего будущего и уверенность в завтрашнем дне».

Важным этапом развития экосистемы стало открытие собственной цифровой клиники LIFE.клиника. Она обеспечивает корпоративным клиентам новый стандарт медицинского обслуживания. Сотрудники компаний получают персонализированное решение для заботы о своём здоровье и качестве жизни, которое сочетает удобство современных технологий и высокие стандарты медицинской помощи.

Все клиенты КАПИТАЛ LIFE могут пользоваться цифровыми сервисами — кабинетом клиента и мобильным приложением. Они позволяют оформлять страховые выплаты, оплачивать взносы, заключать договоры и получать консультации специалистов онлайн. Работа сервисов обеспечивается интеграцией с ключевыми государственными и отраслевыми платформами, среди которых СБП, Госуслуги, ЕГР ЗАГС и «Цифровой профиль». Компания также готовится к внедрению цифрового рубля в платёжную систему.

КАПИТАЛ LIFE активно развивает стратегию применения искусственного интеллекта для улучшения клиентского сервиса и оптимизации внутренних процессов. Компания использует собственные разработки программного обеспечения и сотрудничает с лидерами отрасли.

Нейросеть GigaChat применяется для улучшения качества дистанционных услуг, ускорения урегулирования страховых случаев и выплаты компенсаций. Экосистема больших данных на базе ИИ компании Билайн помогает усиливать персонализацию сервисов и улучшать взаимодействие со страхователями.

Аналитики КАПИТАЛ LIFE используют ИИ для обработки больших массивов данных, что позволяет точнее выстраивать коммуникацию с клиентами и повышать эффективность внутренних процессов. Также технологии ИИ применяются для автоматизации документооборота и поддержки HR-функций.

Компания КАПИТАЛ LIFE признана фондом «Сколково» лидером цифровой трансформации на рынке страхования жизни.

Википедия страхования