

Страховщики взяли вектор на клиентоцентричность – глава ВСС Евгений Уфимцев

Вектор, который взяло сейчас страховое сообщество и Всероссийский союз страховщиков, — это вектор на увеличение клиентской ценности продукта, заявил глава ВСС Евгений Уфимцев на конференции Банка России «Фокус на клиента 2025».

Отметив в своем выступлении, что в настоящее время существует проблема в части кредитного страхования, Евгений Уфимцев рассказал, что Всероссийский союз страховщиков до конца 2025 года подготовит стандарты внутренней профдеятельности.

«Мы для себя приняли решение, мы поговорили с Банком России. Он нам тоже дал возможность в этом направлении поработать и сделать стандарты, которые позволили бы страховым компаниям выработать единый подход по продуктам, которые действительно иногда зависят не только от страховщиков, но и от канала реализации», — сказал глава ВСС.

Википедия страхования