

«Ингосстрах», один из лидеров страхового рынка России, совместно с международной медтех-платформой «МедРокет» запустил первую единую платформу интеграции страховых компаний и клиник для согласования медицинских услуг в рамках ДМС, уже доступную для масштабирования и подключения медицинских учреждений России.

Согласование услуг — один из самых массовых бизнес-процессов на рынке добровольного медицинского страхования. Российские страховщики ежегодно направляют в клиники десятки миллионов гарантийных писем, большинство из которых обрабатываются вручную операторами.

Ранее весь процесс согласований между клиниками и страховыми компаниями проходил вручную через длительные переписки. Теперь благодаря внедрению открытого API обмен данными происходит напрямую между информационными системами клиники и страховой компании, что позволяет в разы ускорить оказание медицинской помощи застрахованным клиентам.

К интеграции уже присоединились две крупнейшие частные клиники России, и в настоящее время продолжается подключение новых клиник по всей стране.

«Мы создали экосистему, где взаимодействие между страховой и клиникой стало бесшовным и прозрачным. Это не просто интеграция с конкретной клиникой, а технологическая платформа, к которой может присоединиться любая клиника и страховая компания. В итоге выигрывает главное звено — пациент, который получает медицинскую помощь без задержек», — отметил Глеб Костюрин, начальник отдела развития цифровых сервисов в медицине «Ингосстраха».

«Рынок ДМС находится на этапе значительной трансформации. Страховые компании переходят от обмена документами к цифровому взаимодействию с клиниками в режиме реального времени. Мы видим свою задачу в автоматизации процессов и формировании

новой индустриальной инфраструктуры — единого цифрового контура, где все участники рынка работают быстрее, прозрачнее и с максимальной выгодой для пациента», — отметила Анастасия Скурихина, директор департамента медицинского страхования «Ингосстраха».

«Эффективный и быстрый обмен документами между медицинским учреждением и страховой компанией — то, чего долгое время не хватало рынку. Эта интеграция позволяет открыть новые перспективы для других клиник, включенных в процесс работы с ДМС, упростить и отладить взаимодействие элементов. Это целостное и качественное решение, которое станет стандартом в обмене данными», — подчеркнул Сергей Федосов, директор компании МедРокет, основатель портала ПроДокторов.

***Википедия страхования***