

В целях дальнейшего развития клиентских сервисов СК «МАКС» приступила к реализации проекта «Выплата за час». За счёт цифровизации бизнес-процессов он призван существенно сократить время урегулирования убытков по автострахованию.

Первая выплата в рамках проекта осуществлена по ОСАГО в Ульяновске. Через 50 минут после того, как клиент подал заявление о выплате и согласовал сумму страхового возмещения, денежные средства поступили на его счёт.

Директор департамента урегулирования убытков по автотранспорту СК «МАКС» Иван Попов отмечает: «География проекта будет расширяться, и мы планируем распространить его на все регионы присутствия компании. Нашим клиентам стоит подготовиться и к другим приятным сюрпризам. Так, мы работаем над сервисом, который позволит нивелировать стресс от ДТП за счёт получения страховой выплаты непосредственно на месте происшествия».

Википедия страхования