

В октябре 2025 года электронные сервисы для оформления ДТП по европротоколу установили новые рекорды. Эксперты поделились своим взглядом на данный феномен

Европротокол – упрощенный способ оформления ДТП без вызова сотрудников ГАИ – был впервые введен в России в 2009 году, и с тех пор его популярность продолжает расти. Недавно Российский Союз Автостраховщиков (РСА) сообщил о том, что за октябрь 2025 года число электронных извещений о ДТП увеличилось на 14,3% по отношению к сентябрю и достигло 6 794 штук. За период с января по октябрь 2025 года количество извещений увеличилось в 1,7 раза – до 53 909 штук (против 31 903 за 10 месяцев прошлого года).

По мнению экспертов страхового рынка, столь стремительный рост популярности европротокола среди российских автовладельцев обусловлен, в первую очередь, двумя факторами – экономией времени и минимизацией бюрократических процедур. «Рост интереса к этому формату заявления о ДТП можно объяснить, в первую очередь, его удобством для автомобилистов, которые хотят сэкономить время при оформлении аварии, не дожидаясь сотрудников автоинспекции. А также увеличением доли небольших происшествий, размер ущерба от которых укладывается в лимит возмещения по европротоколу. Кроме того, надо отметить, что на решение клиента пройти урегулирование убытка по европротоколу, безусловно, влияет и предыдущий положительный опыт использования им или его близкими этого формата», – сообщает начальник управления выплат по автострахованию компании «Росгосстрах» Людмила Юсова.

С ней согласны эксперты компании «Абсолют Страхование». «Учитывая мобильность, оперативность оформления в любое время и в любом месте (главное, наличие интернета помимо условий для европротокола) – востребованность данного инструмента, определённо, будет расти», – прокомментировала ситуацию руководитель управления урегулирования убытков по автострахованию Юлия Федотова.

Еще несколько причин популярности европротокола озвучила руководитель проекта

Народного фронта «За права заёмщиков» Евгения Лазарева: «По нашим наблюдениям, европротокол наиболее распространен в крупных городах и регионах с развитой дорожной инфраструктурой, где страхователи более информированы о возможностях упрощённого оформления ДТП и имеют большой опыт взаимодействия со страховыми компаниями. Многие страхователи также отмечают, что им удобнее оформлять процедуру по европротоколу, поскольку не нужно возить с собой бланки – всё есть в смартфоне. Опять же, снижается тревожность и уровень стресса, по поводу негатива со стороны других участников процесса, которые могут быть недовольны затруднениями движения, вызванными ДТП», – отмечает эксперт.

Говоря про европротокол, нельзя обойти вниманием и тему получения компенсации после ДТП. 5 июля 2025 года вступил в силу закон о повышении лимита выплат по европротоколу. Если ДТП оформлено по европротоколу и в извещении о ДТП зафиксировано отсутствие разногласий, при этом сделана фотофиксация с помощью специальных мобильных приложений, то лимит выплаты по ОСАГО в этом случае составляет 400 тысяч рублей, как и при ДТП, оформленном с помощью сотрудников ГАИ. Если же у участников ДТП имеются разногласия и оформлена фотофиксация данных о ДТП, то лимит выплаты, после вступления закона в силу, составляет 200 тысяч. Ранее лимит был равен 100 тыс. рублей в таких случаях.

«Мы считаем решение повысить лимит правильным и своевременным шагом и ожидаем еще большей популяризации использования фотофиксации в процедуре европротокола в будущем», – утверждает Людмила Юсова.

Википедия страхования