

13 ноября в Камчатском крае состоялась крупнейшая региональная конференция в сфере здравоохранения – «Бережливое материнство: как Камчатка меняет подход к родам». Это событие ознаменовало новый этап в развитии системы родовспоможения региона и подтвердило приоритет внимания государства к благополучию матерей и детей.

Конференция реализуется в рамках проекта «Территория рождения», инициированного при личной поддержке заместителя председателя правительства Камчатского края Сивак Викторией. Партнерство Камчатского филиала «СОГАЗ-Мед» и регионального Минздрава позволило создать синергию государственной политики и инновационных практик в здравоохранении, направленных на улучшение качества и доступности медицинской помощи.

«Уверена: ценные знания, полученные на конференции, будут активно внедрены в практику. Опытные специалисты передадут свой опыт коллегам, что позволит повсеместно применять передовые методики в ежедневной работе. Это станет весомым вкладом в укрепление демографической политики края, и мы ожидаем устойчивой положительной динамики ключевых показателей», – отметила Сивак Виктория.

Директор Камчатского филиала «СОГАЗ-Мед» Кильдау Анастасия акцентировала внимание на уникальном формате проекта: «Мы гордимся, что это инновационный формат взаимодействия, где страховые механизмы идут рука об руку с государственной политикой в здравоохранении, создавая новую, более совершенную модель заботы о пациенте. Проект ломает стереотипы и демонстрирует, что страховые компании могут быть не просто контролерами и финансистами, а партнерами в повышении качества медицинской помощи! Это действительно успешный пример публично-частного партнерства в самой чувствительной сфере – сфере рождения человека!» – отметила Кильдау Анастасия.

Особую значимость мероприятию придало участие Туляковой Татьяны, исполнительного директора по защите прав застрахованных страховой компании

«СОГАЗ-Мед».

В своем докладе «Защита прав застрахованных. Настоящее. Будущее» она особо подчеркнула, что «СОГАЗ-Мед» выступает гарантом и защитником прав и законных интересов граждан на получение качественной и бесплатной медицинской помощи по ОМС.

Страховая медицинская организация «СОГАЗ-Мед» с 1998 года лидирует в системе ОМС, защищая права около 43 миллионов россиян в 56 регионах, а также в городе Байконур. Компания обеспечивает финансовую защиту граждан и не только оплачивает медицинскую помощь по полису ОМС, но и контролирует ее качество, а также оперативно решает проблемы застрахованных.

В 2024 году на телефон горячей линии «СОГАЗ-Мед» поступило более 2,56 млн обращений. Что касается рассмотрения письменных жалоб, то их число превысило 30 тысяч., при этом 99,9% жалоб были урегулированы в досудебном порядке. Врачи-эксперты провели более 99 тыс. экспертиз, выявили 4 млн нарушений. В систему ОМС было возвращено 12 млрд рублей.

В своем выступлении Тулякова Татьяна отметила, что в «СОГАЗ-Мед» защита прав застрахованных не ограничивается рассмотрением обращений, а включает в себя системную работу по анализу данных и профилактике рисков с применением современных цифровых технологий и искусственного интеллекта для персонализированного сопровождения пациентов с хроническими заболеваниями.

Особое внимание уделяется развитию проактивного сопровождения застрахованных в регионах. Успешно реализуются проекты в области онкологии, сердечно-сосудистых заболеваний и акушерства. Они охватывают 380 тыс. человек в 55 регионах. С 2024 года в 15 филиалах «СОГАЗ-Мед» для сопровождения женщин реализуется проект «Акушерство и гинекология» с применением специализированных алгоритмов. В дальнейшем он будет масштабирован на все филиалы страховой компании.

Эти проекты предусматривают комплексную поддержку граждан: от организации консультаций специалистов и профилактических мероприятий до помощи в записи на

необходимые обследования.

«Для нас бережное отношение к здоровью – не просто концепция, а практический ориентир в работе, инвестиция в будущее каждого человека и общества в целом. Мы видим, как системные изменения, основанные на принципах бережливости, уже сегодня меняют качество медицинской помощи в регионе. Наша общая задача – чтобы каждая женщина на Камчатке чувствовала заботу и поддержку на всех этапах материнства. Уверена, объединение усилий страховых медицинских организаций, медицинских организаций и органов власти позволит создать по-настоящему комфортную и безопасную среду для мам и малышей», – отметила Тулякова Татьяна.

С докладами на мероприятии выступили спикеры из Москвы, Санкт-Петербурга и Красноярска. Камчатский край представляли врио министра здравоохранения Мельников Олег, его заместитель Серенко Кирилл, главные врачи родильных домов.

В работе конференции приняли участие почти 100 ведущих специалистов со всей страны. Они обменялись опытом и обсудили внедрение современных бережливых технологий в акушерстве.

С докладами выступили руководитель отдела мониторинга оказания медицинской помощи координационного центра федерального проекта «Модернизация первичного звена в здравоохранении» Прялухин Иван, главные внештатные специалисты-акушеры, главный врач Санкт-Петербургского перинатального центра Гриненко Галина, а также – в режиме видеоконференцсвязи – руководитель «Красноярского краевого клинического центра охраны материнства и детства» Янин Вадим с докладом «К бережливому материнству через систему управления качеством».

Выступление Гриненко Галины на тему «Пациентоцентричность в акушерском стационаре» стало подтверждением, как передовая идея превращается в комфортную и безопасную реальность для каждой женщины. Особенно впечатлили примеры из практики перинатального центра, где управленческие решения отличаются человеческой заботой и вниманием к деталям. Галина Гриненко наглядно продемонстрировала: пациентоцентричность – это не просто концепция, а ежедневная культура, которую можно и нужно внедрять даже в самых отдаленных регионах.

Среди приглашенных гостей присутствовали представители Камчатского филиала «СОГАЗ-Мед» и Территориального фонда обязательного медицинского страхования. ТФОМС представляли директор Александрович Наталья и начальник отдела организации ОМС Зубкова Ольга.

Активное участие в мероприятии приняли представители общественных и социальных организаций, включая президента АНО «Территория Семьи» Мороз Екатерину, и. о. директора камчатского центра «Семья» Еремина Артема, и представители Камчатского государственного университета им. Витуса Беринга. Они подтвердили свою готовность к активному взаимодействию и поддержке инициатив, направленных на помощь мамам в сложных жизненных ситуациях.

В ходе конференции участники обсудили совершенствование акушерско-гинекологической службы в Камчатском крае, взаимодействие представителей вспомогательных профессий с сотрудниками родильных домов, внедрение бережливых технологий в акушерстве, работу кризисных центров для мам.

Итогом конференции стала общая идея, которую озвучила Кильдау Анастасия: «“Территория рождения” – это не просто проект, а особенное пространство. Пространство, где начинается новая жизнь. И наша с вами задача – наполнить это пространство не только технологиями, но и уважением к каждой маме и ребенку, создавая уникальную атмосферу поддержки и безопасности».

Википедия страхования