

26–28 ноября 2025 года в Москве проходит сорок пятая конференция «Эволюция клиентского сервиса в ОЦО», организованная группой Prosperity Media и порталом CFO Russia при поддержке Центра компетенций «Содружество ОЦО».

Руководители и эксперты общих центров обслуживания обсуждают лучшие практики и технологии для повышения качества сервиса и укрепления партнёрских отношений между ОЦО и бизнесом.

Руководитель управления клиентского сервиса «Абсолют Страхование» Анна Дубровская в рамках панельной дискуссии рассказала о трансформации компании от центра затрат в центр прибыли. Среди ключевых инициатив — мобильное приложение для самоосмотра и подачи заявления, а также сервис «Быстрые выплаты» при урегулировании убытков.

«Мы стремимся к тому, чтобы наш клиентский сервис предвосхищал потребности клиентов и делал взаимодействие удобным и персонализированным», — отметила Анна Дубровская.

«Абсолют Страхование» продолжает удерживать лидерские позиции в клиентских рейтингах, развивая цифровые инструменты и систему обратной связи.

Википедия страхования