

Росгосстрах в Волгограде выплатил деньги клиенту, квартира которого была повреждена после атаки БПЛА

Волгоградский филиал Росгосстраха выплатил страховое возмещение клиенту компании из Кировского района, квартира которого в доме на ул. Гаря Хохолова оказалась повреждена после атаки на город БПЛА в ночь на 6 ноября. Всего же, по сообщениям СМИ, в 24-этажном доме было повреждено не менее пяти квартир. Были выбиты стекла и в нескольких близлежащих домах.

Как рассказал директор филиала Росгосстраха в Волгоградской области Юрий Овчаров, фрагментами БПЛА и взрывной волной в застрахованной квартире были повреждены балконные окна и двери, а также остекление. Уже на следующее утро сотрудники Росгосстраха связались с клиентом, чтобы морально поддержать его и проконсультировать по дальнейшим действиям, также согласовали дату осмотра квартиры. И далее сопровождали клиента на протяжении всех этапов — вплоть до получения им страхового возмещения, сумма которого составила 79,5 тыс. рублей.

«Жилье нашего клиента было застраховано по стандартному продукту «Квартира в деталях». По нему предусмотрена страховая защита по полному пакету рисков конструктивных элементов, отделки и инженерного оборудования квартиры. Также наряду с классическими рисками — пожаром, стихийными бедствиями, наливом и противоправными действиями третьих лиц — предусмотрен и риск падения летательных аппаратов, в том числе непилотируемых, — рассказывает Юрий Овчаров. — Наш клиент был удовлетворен страховой выплатой и уже пролонгировал договор на свою квартиру на новый срок. С учетом роста спроса именно на страхование от последствий участвовавших атак БПЛА, Росгосстрах разработал новый коробочный продукт «Защита от дронов», который включает только один риск — падение на застрахованный объект летательных аппаратов или их частей, обломков, грузов, в том числе в результате террористического акта. Застраховать можно конструктивные элементы, внутреннюю отделку дома или квартиры, а также имущество внутри. Также можно включить в покрытие дополнительные строения на участке: гараж, баню и т.п. Лимит страховой ответственности по частному домостроению составляет до 5 млн рублей, по квартире — до 15 млн рублей, и сумму собственник имущества выбирает самостоятельно».

Юрий Овчаров дополнил, что событие в 24-этажном доме на ул. Гаря Хохолова — не единственный случай в практике филиала, когда Росгосстрах помогает своим клиентам с ликвидацией последствий после атак БПЛА. В ноябре этого года в рабочем поселке Новониколаевский был также зафиксирован страховой случай, связанный с падением и

взрывом беспилотируемого летательного аппарата на частный дом клиента компании. От взрыва и последующего возгорания была повреждена кровля, часть отделки и остекление летней кухни. Владелец дома в кратчайшие сроки получил страховое возмещение: выплата составила 73 тыс. руб.

Википедия страхования, 12.12.2025 г.