

КАПИТАЛ LIFE стала лауреатом премии «Время инноваций-2025» за внедрение искусственного интеллекта для развития человекоцентричности страхования жизни

Компания КАПИТАЛ LIFE (ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни») стала лауреатом премии «Время инноваций-2025» за внедрение искусственного интеллекта для развития человекоцентричности страхования жизни.

Премия «Время инноваций» ежегодно отмечает лучшие инновационные практики, а также технологические и управленческие проекты российских компаний, формирующие новые стандарты развития бизнеса и отраслей экономики.

Награда присуждена КАПИТАЛ LIFE за системное внедрение технологий искусственного интеллекта, направленных на повышение качества клиентского сервиса, доступности и прозрачности страховых продуктов, а также эффективности взаимодействия со страхователями.

Важной частью стратегии КАПИТАЛ LIFE в области искусственного интеллекта является его ответственное применение. Компания стала первым и единственным страховщиком жизни, подписавшим меморандумы о поддержке Кодекса этики ИИ Банка России и стандартизации оценки ИИ для финансового сектора.

«Для нас искусственный интеллект является важным инструментом повышения человекоцентричности страховых услуг и качества клиентского сервиса. Мы внедряем ИИ в соответствии с принципами защиты прав и интересов страхователей, обеспечивая прозрачность его применения и сохранение ведущей роли представителей страховой компании и страховых агентов во взаимодействии с клиентами, особенно в значимых ситуациях, – отметил Евгений Гуревич, генеральный директор КАПИТАЛ LIFE. – Присоединение к Кодексу этики ИИ Банка России подтверждает нашу приверженность взвешенному использованию цифровых технологий с учётом рисков и потребностей клиентов. Мы уверены, что такой подход способствует формированию устойчивых и долгосрочных отношений со страхователями и укрепляет доверие к инновациям на финансовом рынке».