

Росгосстрах: заливов в многоэтажных домах меньше не стало, средняя выплата за ущерб растет

Заливы по-прежнему остаются основным риском для квартир в многоэтажных домах: в 2025 году на них пришлось 94% заявлений по страховым случаям — такие выводы сделали эксперты «Росгосстраха», проанализировав обращения клиентов компании по договорам имущественного страхования. По сравнению с 2024 годом цифра не изменилась, однако при этом средняя выплата увеличилась на 10%.

«Увеличение страховой выплаты закономерно: цены на строительные материалы и услуги мастеров тоже растут, ремонт становится дороже, — поясняет начальник Управления выплат по страхованию имущества и ответственности Росгосстраха Юлия Серова. — Самую большую сумму за залив в прошлом году получил наш клиент из подмосковного Королева, квартиру которого залили соседи сверху. Мы видим, что в целом выплаты за ущерб квартирам увеличились к показателям 2024 года и составили 356,5 млн рублей».

К слову, из-за залива была и самая маленькая страховая выплата в прошлом году: чуть более 400 рублей получил собственник квартиры в Республике Коми — за побелку потолка в туалете площадью 0,8 кв. м.

2% заявлений от клиентов-собственников квартир связаны с пожарами, 1,5% — с ущербом из-за погодных катаклизмов. По страховым случаям, причиной которых стали противоправные действия третьих лиц и кражи, был подан 1% заявлений. Более 10 заявлений поступило от клиентов компании из-за ущерба после падения обломков БПЛА. Самую крупную выплату — 3 млн рублей — получил собственник квартиры из Курской области: его жилье было признано полностью утраченным в результате противоправных действий третьих лиц.

В Росгосстрахе напомнили, что риск падения летательных объектов и их обломков давно входит в классические продукты по страхованию жилья. Для тех же собственников, кто пока не готов страховать свои квартиры от комплекса рисков, есть коробочный продукт «Защита от дронов», который также пользуется спросом.

Как и в 2024 году, чаще всего по страховым случаям с квартирами обращались жители Москвы и Подмосковья — от них поступила пятая часть заявлений в компанию. Следом идут обращения собственников жилья из Татарстана (8% в общем объеме заявлений) и Вологодской области (7%), Башкирии (4%), Санкт-Петербурга и Ивановской области (по 3,5 % обращений).

Юлия Серова отметила, что все больше страховых случаев по договорам страхования жилья и домашнего имущества урегулируются Росгосстрахом дистанционно. Страхователи сами проводят осмотр, фотографируют повреждения и направляют по электронной почте или через личный кабинет клиента эти фотографии и документы в страховую компанию. Процедура самоосмотра недоступна только после пожара, когда оценку повреждений проводит эксперт.

«Удаленное урегулирование страховых случаев удобно в первую очередь для самих собственников жилья, — говорит Юлия Серова. — При предоставлении клиентом полного комплекта документов и результатов самоосмотра по электронным каналам процесс расчета и принятия решения о выплате страхового возмещения занимает 2-4 дня. Притом, что правилами страхования на это отводится 20 рабочих дней».

В целом общий объем выплат Росгосстраха по договорам имущественного страхования физических лиц в 2025 году составил почти 2,18 млрд рублей. Таким образом, каждый рабочий день страховая компания возмещала своим клиентам за утраченное или поврежденное жилье и имущество порядка 8,8 млн рублей.

Википедия страхования, 05.02.2026 г.