

Потерявшихся жителей в Архангельской области смогут находить по «Метке спасения». Проект СберСтрахования жизни и «ЛизаАлерт» поможет быстрее находить детей и пожилых людей из групп риска.

Дочерняя компания Сбера — СберСтрахование жизни — совместно с поисково-спасательным отрядом «ЛизаАлерт» запустили в Архангельской области пилотный социальный проект «Метка спасения». Инициатива направлена на сокращение времени поиска людей с особенностями здоровья, которые могут потеряться или оказаться дезориентированными.

«Метка спасения» — это компактный брелок с трекером, предназначенный для детей и людей старшего возраста, а также взрослых с когнитивными нарушениями, ментальными особенностями и хроническими заболеваниями. Устройство помогает быстрее определить местонахождение человека и вернуть его домой.

По официальным данным ежегодно в России пропадает около 200 тысяч человек. Среди пропавших — дети и люди старшего возраста, в том числе страдающие деменцией и нарушениями памяти.

В рамках пилотного проекта в Архангельской области предусмотрена передача 2000 устройств на безвозмездной основе. Обработка заявок и организация выдач будут осуществляться при участии регионального представительства «ЛизаАлерт» и профильных ведомств. Подать заявку на получение «Метки спасения» можно на сайте СберСтрахования жизни.

Как работает «Метка спасения»

Устройство крепится к ключам, одежде или рюкзаку. Метка работает через Bluetooth и в фоновом режиме передает сигнал о своем местонахождении через находящиеся поблизости мобильные устройства, поддерживающие протокол Bluetooth.

Внутри установлена батарейка, обеспечивающая автономную работу без подзарядки в

течение 3-6 месяцев. Чтобы видеть местоположение, родственнику или опекуну необходимо установить мобильное приложение — инструкция по подключению размещена на странице проекта.

Если человек дезориентирован или потерялся, по номеру 903, указанному на метке, можно оперативно связаться с линией заботы СберСтрахования жизни. После обращения переключение происходит на линию специального реагирования, где специалисты Центра поиска пропавших людей помогают найти родных такого человека.

Мария Савченко, начальник отдела инновационных решений и устойчивого развития Управления страхования СберСтрахования жизни: «Для нас «Метка спасения» — это системный подход к поддержке людей, которые в силу возраста или состояния здоровья могут оказаться без помощи. Архангельская область стала первым регионом, где мы отрабатываем эту модель на практике.

Пилот проекта уже прошёл предварительное тестирование, в том числе в зимних условиях северного региона. Нам было важно убедиться, что технология устойчива к низким температурам и готова к применению в реальных условиях.

Сейчас также обсуждается формат реализации проекта в Ленинградской области. После оценки результатов мы будем рассматривать возможность дальнейшего расширения проекта».

Википедия страхования, 18.02.2026 г.