

Почти половина россиян (44%) признаются, что хотя бы изредка откладывают поход к врачу, даже если для этого есть объективные причины. При этом 37% отмечают, что здоровье для них — безусловный приоритет, поэтому с визитом в поликлинику они не медлят. Страховая компания «Росгосстрах Жизнь» провела исследование и выяснила, как россияне действуют при ухудшении самочувствия и почему не всегда обращаются за медицинской помощью сразу.

При появлении проблем со здоровьем более трети опрошенных (37%) в первую очередь записываются на прием к врачу. Часть респондентов пытаются разобраться с симптомами самостоятельно — 27% ищут информацию в интернете, еще 20% обращаются за советом в аптеку. Некоторые предпочитают проконсультироваться со знакомым врачом по телефону (14%), и лишь 2% используют телемедицинские сервисы.

Даже при наличии явных симптомов россияне не всегда спешат за профессиональной помощью. Так, 44% участников опроса признались, что им доводилось откладывать визит в поликлинику, пусть и нечасто. Более четверти респондентов (26%) предпочитают просто подождать, пока боль или недомогание пройдут сами. Вместе с тем около трети опрошенных (30%) демонстрируют более ответственное отношение к здоровью: 16% редко откладывают визит к врачу и стараются записываться на прием сразу, а 14% никогда не переносят его, подчеркивая, что здоровье для них важнее всего.

Интересно, что эта тенденция сохраняется из года в год. Согласно данным опроса, проведенного страховщиком в 2025 году, также всего треть россиян (36%) не откладывали визиты к врачу, а записывались к специалисту при первых признаках недомогания или для регулярной проверки. Почти столько же (31%) посещали доктора, только если сильная боль долго не проходила, 19% — при острой боли, а 14% и вовсе признались в ятрофобии — боязни врачей.

Среди причин, которые мешают своевременно обратиться к врачу, респонденты чаще всего называли неудобный график приема или нехватку времени — на это указали 59% участников опроса. Еще 33% отмечали высокую стоимость приема, а 30% надеялись справиться с проблемой с помощью самолечения. Кроме того, 16% опрошенных упоминали неудобное расположение медицинских учреждений и столько же признавались, что откладывали визит из-за страха узнать плохой диагноз.

«Мы видим устойчивую тенденцию: даже при наличии симптомов люди часто откладывают посещение врача. Причины разные — нехватка времени, нежелание лишней раз тревожиться и надежда на то, что симптомы пройдут самостоятельно. Однако именно своевременное обращение за медицинской помощью и выполнение рекомендаций врача позволяют снизить риски осложнений и избежать более серьезных последствий в будущем. Страховые программы, включающие телемедицину и разнообразные чекапы, экономят время на медицинскую услугу. А при получении назначения или рецепта от врача на лекарства можно воспользоваться программой фармстрахования и получить кешбэк до 90% от стоимости препаратов. Это делает заботу о здоровье более системной и повышает уверенность в завтрашнем дне», — говорит Гульнара Орлова, директор по страховым продуктам и развитию клиентского опыта СК «Росгосстрах Жизнь».

Википедия страхования, 13.03.2026 г.