

Не по-весеннему сильный снегопад, обрушившийся 26 и 27 апреля на ряд регионов в центральной части страны, обернулся резким ростом обращений к страховщикам. Как подсчитали в Росгосстрахе, если сравнивать со среднестатистическим понеделеньником без погодных аномалий, уже к середине дня 27 апреля количество случаев с автомобилями увеличилось на 19%, а с объектами недвижимости — на 9%. Но самый заметный рост обращений был по причинению вреда жизни и здоровью — на 48%.

«Количество людей, пострадавших от непогоды, относительно невелико — за неполный день операторы нашего Единого коммуникационного центра зарегистрировали около сотни обращений. Но динамика, конечно, удивляет — обычно все же природные аномалии больше сказываются на автомобилях и другом имуществе, — говорит начальник управления клиентских коммуникаций Росгосстраха Николай Ананьев. — Сейчас же клиенты заявляли травмы после падения на скользком покрытии, повреждения от упавших под тяжелым снегом или от сильного ветра веток и каких-то других предметов, последствия аварий, в которых пострадали не только автомобили, но также водители и пассажиры».

По словам Николая Ананьева, еще в выходные в Росгосстрахе начали готовиться к росту обращений от автомобилистов — было понятно, что в ситуации, когда многие водители уже успели поменять резину на летнюю, прогноз обильных снегопадов в начале недели не предвещал ничего хорошего. И по ОСАГО клиенты обращались в компанию именно после ДТП. По каско больше половины случаев — это повреждение припаркованных или движущихся машин упавшими под тяжестью мокрого снега ветками или деревьями, поваленными элементами рекламных или дорожных конструкций.

В свою очередь, клиенты Росгосстраха, обращавшиеся, по полисам страхования имущества физлиц, рассказывали о повреждении своей недвижимости в результате сильного ветра или не выдержавших тяжести снега деревьев.

«Судя по прогнозам синоптиков на ближайшие дни, заметных изменений к лучшему в столичном регионе, а также прилегающих к нему областях ждать не приходится, а значит мы будем и дальше фиксировать рост обращений страхователей, — отмечает Николай Ананьев. — Службы заботы о клиентах нашей компании к этому готовы и постараются оперативно помочь людям, пострадавшим от неприятных капризов природы, которых в последнее время становится все больше».

Начальник управления клиентских коммуникаций Росгосстраха напомнил, что заявить о страховом событии и проконсультироваться также можно, позвонив в Единый коммуникационный центр компании по телефонам 0530 (для звонков с МТС, Билайн, Мегафон и Теле2) или 8-800-200-99-77 (бесплатный звонок по России). Также страхователи могут воспользоваться специальным разделом на официальном сайте www.RGS.ru.

Википедия страхования, 27.04.2026 г.