

Электронный документооборот в РЕСО-Гарантия помогает агенту решать рабочие вопросы быстрее: можно дистанционно подписывать документы для выплаты комиссионного вознаграждения, заключать агентские договоры и дополнительные соглашения.

Для работы с электронным документооборотом (ЭДО) нужна квалифицированная электронная подпись. В компании ее выпускает собственный аккредитованный удостоверяющий центр (АУЦ). Всего в России 44 таких АУЦ, и только один из них принадлежит страховой компании. Более 50 тысяч агентов и сотрудников РЕСО-Гарантия получили возможность пользоваться электронной подписью. Ежемесячно с помощью ЭП подписывается свыше 25 тысяч документов. По ежегодному показателю выдачи электронных подписей удостоверяющий центр РЕСО-Гарантия входит в топ-20 коммерческих АУЦ. Наличие собственного центра позволяет компании развивать сервисы с учётом потребностей агентов и удобно выстраивать привычные рабочие процессы на платформе «РЕСО Офис». В 2026 году Минцифры подтвердило статус аккредитованного удостоверяющего центра на ближайшие три года — центр продолжит выдавать квалифицированные сертификаты электронной подписи.

Внутренний электронный документооборот значительно упрощает работу агента в РЕСО-Гарантия — позволяет решать многие вопросы дистанционно, не ожидая обмена оригиналами документов; ускоряет процессы, связанные с выплатой комиссионного вознаграждения, избавляет от лишних поездок в офис и бумажной волокиты.

«Подпись выпускается в формате удобной мобильной электронной подписи. Она хранится только на смартфоне агента или сотрудника компании и не может быть скопирована или перенесена на другое устройство. Для подписания документов не требуется приобретать лицензии на средства криптографической защиты», — пояснил руководитель удостоверяющего центра РЕСО-Гарантия Владлен Скворцов.