

КАПИТАЛ LIFE отмечена премией «Эврика» за лидерские позиции во внедрении искусственного интеллекта в страховании жизни и здоровья

Компания КАПИТАЛ LIFE (ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни») стала лауреатом премии «Эврика» за стабильные лидерские позиции во внедрении искусственного интеллекта (ИИ) в страховании жизни и здоровья. Награда была вручена в рамках форума страховых инноваций InnoIns-2026.

Премия «Эврика» ежегодно вручается за наиболее значимые инновационные проекты и технологические решения, способствующие развитию российского страхового рынка. Форум InnoIns проходит при поддержке Всероссийского союза страховщиков (ВСС) и объединяет представителей страхового сообщества, регулятора, технологических компаний и экспертного сообщества.

Наградой отмечен комплексный подход КАПИТАЛ LIFE к развитию ИИ-решений в страховании жизни и здоровья. Сегодня искусственный интеллект используется компанией на всех ключевых этапах взаимодействия с клиентами: от консультаций и сопровождения договоров до медицинских сервисов. С помощью технологий искусственного интеллекта обрабатывается более 40% клиентских запросов и свыше 80% письменных обращений клиентов. ИИ помогает ускорять обработку клиентских обращений, автоматизировать рутинные операции и повышать качество сервиса.

Компания также развивает ИИ-инструменты, которые помогают финансовым консультантам повысить эффективность работы и уделять больше внимания обслуживанию клиентов.

По итогам 2025 года КАПИТАЛ LIFE стала единственным страховщиком жизни в рейтинге инновационности страховых компаний Фонда «Сколково» и вошла в топ-10 крупнейших страховых компаний России по уровню инновационности.

КАПИТАЛ LIFE является первым и единственным страховщиком жизни, поддержавшим меморандумы о Кодексе этики искусственного интеллекта Банка России и стандартизации оценки ИИ на финансовом рынке.

Генеральный директор КАПИТАЛ LIFE Евгений Гуревич отметил: «Искусственный интеллект помогает нам повышать качество клиентского сервиса и делать страхование жизни удобнее для миллионов россиян. Для нас важно использовать новые технологии там, где они действительно создают дополнительную ценность для клиентов, помогают быстрее решать задачи и повышать доступность страховых и медицинских услуг. Получение премии «Эврика» стало важным подтверждением эффективности нашей работы и признанием лидерства КАПИТАЛ LIFE в области комплексного применения искусственного интеллекта в страховании жизни и здоровья».

Директор по инновациям и технологиям КАПИТАЛ LIFE Светлана Адрова отметила: «Мы рассматриваем искусственный интеллект как важную часть экосистемы здорового образа жизни КАПИТАЛ LIFE. ИИ-инструменты помогают объединять страховую защиту, медицинские сервисы и данные о здоровье в единое пространство заботы о клиенте. Благодаря новым технологиям мы можем лучше понимать потребности человека, развивать персонализированные сервисы и создавать дополнительные возможности для профилактики и сохранения здоровья. Такой подход позволяет нам последовательно повышать ценность страхования жизни для клиента и выстраивать с ним долгосрочные доверительные отношения».

Википедия страхования, 19.06.2026 г.