

С января по июнь текущего года филиал Росгосстраха в Ленинградской области выплатил своим клиентам более 672 млн рублей по страховым случаям. Традиционно основная доля выплат пришлась на моторные виды страхования — ОСАГО и каско. Также существенно повлияли на статистику выплаты по полисам страхования имущества, и, в частности, жилья — на них пришлось порядка 10%.

Среди страховых случаев с жильем в этом году выделяется один резонансный — пожар в коттедже в Приозерском районе, причиной которого стал аварийный режим работы электросети. Причем поврежден был не только дом, но и припаркованный рядом с ним автомобиль Volkswagen Teramont 2021 года выпуска, застрахованный по каско тоже в Росгосстрахе. Компания выплатила более 17,5 млн рублей владельцу дома и оплатила ремонт кроссовера: стоимость восстановительных работ превысила 835 тыс. рублей.

Как отмечают в филиале, этот случай еще раз наглядно показывает, почему выгодно страховать имущество комплексно. Во-первых, человек защищен от самых разных рисков сразу. Во-вторых, это экономит время: клиенту не надо искать разных специалистов — все вопросы решает один менеджер. А если возникает какая-то сложная ситуация, компания возьмет все хлопоты и решение проблем на себя.

«В текущих условиях владелец Volkswagen Teramont столкнулся бы с проблемой поиска запасных частей при его ремонте, так как эта марка ушла с российского рынка, — поясняет директор филиала Росгосстраха в Санкт-Петербурге и Ленинградской области Кирилл Павлов. — Так что с полным правом можно сказать, что предусмотрительность автовладельца, застраховавшего свой автомобиль по каско, спасла его кошелек от значительных трат, а его самого — от хлопот по организации ремонта. Проблема запасных частей коснулась всего рынка, но Росгосстрах работает с теми СТОА, которые отладили логистические связи и умеют эти проблемы решать. Самое главное — наши клиенты после ДТП или других происшествий получают обратно отремонтированные автомобили».

Кирилл Павлов заметил, что пожар под Приозерском был далеко не единственным в частном секторе с начала года. И суммы были самые разные. Наиболее дорогостоящие — это два случая в Лужском районе: страховые выплаты составили почти 4,7 и 2,2 млн рублей; пожар в Волосовском районе, после которого Росгосстрах выплатил клиенту почти 2,6 млн рублей. Директор филиала напомнил о том, что в прошлом году доля обращений по «огневым» рискам в общем объеме поданных в компанию заявлений превысила 23%. Сумма выплат по таким страховым случаям оказалась в 9,3 раза выше,

чем, например, за имущественный ущерб из-за природных явлений.

Еще одна крупная выплата — по сути тоже за жилье — была по ипотечному договору: после несчастного случая с клиентом Росгосстрах погасил его долг перед банком: выплата превысила 8 млн рублей.

«Когда мы говорим о страховых выплатах, мы прежде всего думаем о людях, которые столкнулись с бедой. Случай с пожаром в частном доме — это огромный стресс для семьи. Благодаря страховке люди смогут не просто восстановиться, а начать жизнь в новом доме, — говорит Кирилл Павлов. — История с ипотекой — это пример того, как страхование выполняет свою главную функцию: оно защищает не только имущество, но и будущее семьи, снимая с нее непосильное финансовое бремя. Мы понимаем, что страховка не может отменить несправедливость судьбы или предотвратить аварию, но она дает то, что важнее всего в критический момент — финансовую опору и уверенность в завтрашнем дне».

Википедия страхования, 22.07.20726 г.