

### *Как страховая компания помогает при важных обследованиях*

Большинство людей вспоминают о своей страховой компании только при оформлении полиса ОМС. На самом деле именно страховой представитель может помочь не пропустить жизненно важные обследования, добиться положенной медицинской помощи и сопровождать пациента во время диспансерного наблюдения. Такую работу ежедневно ведет «СОГАЗ-Мед».

### **Зачем нужно диспансерное наблюдение**

Диагноз поставлен, лечение пройдено, а дальше начинается диспансерное наблюдение.

В рамках осмотров врач оценивает динамику состояния, назначает дополнительные обследования или реабилитацию, дает рекомендации по вторичной профилактике и фиксирует все данные в карте. Его цель – вовремя корректировать лечение, не допустить обострения и предотвратить осложнения.

### **Как страховая компания сопровождает пациентов с хроническими заболеваниями**

В прошлом году основными причинами смертности в России стали сердечно-сосудистые заболевания, онкология и хронические респираторные болезни. На них пришлось более 80% всех смертей.

Анализ статистики случаев обращений застрахованных «СОГАЗ-Мед» за медицинской помощью по ОМС за первое полугодие 2026 (в сравнении с 2025 г.) фиксирует рост числа случаев ряда хронических заболеваний:

- злокачественные новообразования – рост на 6%;
- сахарный диабет — рост на 5%;
- гипертоническая болезнь – прирост на 5%;
- ишемическая болезнь сердца и ее формы – рост 4%.

«СОГАЗ-Мед» заранее напоминает человеку о приеме, контролирует прохождение обследований, следит за соблюдением сроков и помогает восстановить права пациента, если медицинская помощь оказывается не в полном объеме.

### **Задачи страховой компании при диспансерном наблюдении**

В диспансерном наблюдении страховая компания выполняет активную роль помощника, который напоминает, контролирует и при необходимости вмешивается в процесс медицинской помощи на благо застрахованных. «СОГАЗ-Мед» действует в нескольких направлениях.

#### **Напоминать о визитах к врачу**

Пациенты нередко пропускают плановые осмотры – из-за занятости, забывчивости или субъективного улучшения самочувствия. Страховая компания уведомляет застрахованного о времени очередного визита к врачу с помощью СМС, звонков и электронной почты. Такой подход позволяет удерживать пациентов в системе наблюдения.

За первое полугодие 2026 года «СОГАЗ-Мед» персонально пригласил на диспансерное наблюдение более 7,1 млн человек. После таких напоминаний к врачу пришли 5,4 млн пациентов. Это означает, что миллионы людей не пропустили обследования благодаря работе страховой компании.

## **Выделять приоритетные группы застрахованных с различными диагнозами**

Пациенты, подлежащие диспансерному наблюдению, объединяются в отдельные группы, чтобы страховая компания могла уделять им особое внимание и обеспечивать персональное сопровождение.

Благодаря такому подходу внимание сосредоточено на застрахованных из групп повышенного риска. Таких пациентов приглашают к врачам в первую очередь. Это позволяет вовремя скорректировать лечение, укрепить приверженность терапии, направить на дальнейшие обследования или реабилитацию.

## **Контролировать качество медицинской помощи**

Эксперты «СОГАЗ-Мед» отслеживают, соблюдают ли медицинские организации сроки осмотров и полноту диагностических процедур. Это позволяет вовремя вмешаться, чтобы пациент с жизнеугрожающим заболеванием получил положенный ему объем бесплатных обследований и лечения на диспансерном наблюдении по ОМС.

## **Зачем и как обращаться в свою страховую компанию**

Связаться со страховой можно и нужно не только при диспансерном наблюдении, а также в тех случаях, когда:

- застрахованному отказывают в медицинской помощи по ОМС;
- задерживают сроки обследований;
- предлагают оплатить визит к врачу, обследования или анализы, которые положены бесплатно.

Перечень медицинских услуг по ОМС ежегодно расширяется. Узнать о том, что положено именно вам, можно в страховой медицинской компании, оформившей полис обязательного медицинского страхования.

## **Что делать, если вас не приглашают на диспансерное наблюдение?**

Позвоните своему страховому представителю. В «СОГАЗ-Мед» помогут проверить, положено ли вам диспансерное наблюдение, расскажут, какие обследования должны быть проведены, и при необходимости помогут защитить ваши права. Позвоните по номеру 8-800-100-07-02, напишите в поддержку на сайте [sogaz-med.ru](http://sogaz-med.ru) или обратитесь в ближайший офис «СОГАЗ-Мед».

## ***Википедия страхования***