Небольшая, но очень эмоциональная заметка появилась на днях в газете «Почепское слово» — семья из села Семцы в Брянской области поблагодарила своего страхового агента за помощь и поддержку в критической ситуации.

Пожар, в одночасье уничтоживший дом и живность, стал для семьи с тремя детьми страшным ударом: несколько дней погорельцы не могли справиться с обрушившимся на них горем, пребывали в шоке и полном ступоре. Мучил не только обычный в такой ситуации риторический вопрос «Как жить дальше?» Непонятными казались гораздо более простые и практичные вопросы: куда обращаться, где искать помощи, кому позвонить…

Вернула погорельцев в жизни их страховой агент Валентина Буренкова, о которой все ее страхователи знают, что она не только профессионал, но и, в первую очередь, чуткий и отзывчивый человек, который приходит на помощь не в силу обязанностей, а по зову сердца.

Узнав, что дом клиентов сгорел, Валентина Буренкова сразу приехала в Семцы, поддержала страхователей и помогла собрать все документы для начала урегулирования убытка. Росгосстрах оперативно выплатил погорельцам страховое возмещение — 650 тыс. рублей. Сейчас они уже приобрели новый дом и обживаются в нем. И, конечно, сразу застраховали новое жилье у своего агента, а заодно публично поблагодарили через газету.

С 2014 года на Валентине Буренковой, по сути, держится офис Росгосстраха в Почепском районе — сложном, пограничном, регулярно подвергаемом атакам беспилотников и обстрелам. И в таких условиях страховой агент продолжает активно работать, расширяя клиентскую базу и портфель договоров добровольного страхования, сама не теряет оптимизма и щедро делится им со своими клиентами.

«Я лично не полисы продаю. Я продаю клиентам уверенность, спокойствие и поддержку, — объясняет свой подход к работе Валентина Геннадьевна. — Всем, кто у меня страхуется, я сразу говорю, чтобы звонили по любому вопросу, я все объясню, что нужно делать и как поступить. И никогда не брошу!»

Википедия страхования, 28.08.2026 г.