Совкомбанк Страхование проанализировала обращения клиентов по полису путешественника за первую половину 2026 года и выяснила, что мужчины чаще получают травмы в путешествиях, а женщины жалуются на симптомы простуды.

На женщин пришлось 57% всех обращений. Среди самых частых жалоб: высокая температура, боль в горле и другие симптомы ОРВИ. Также среди распространенных причин обращений оказались расстройства пищеварения и различные заболевания желудочно-кишечного тракта.

«Во время путешествия иммунитет испытывает серьезную нагрузку: длительные перелеты, акклиматизация и непривычный режим дня — все это делает организм более восприимчивым к вирусам. Необходимо не заниматься самолечением и вовремя обращаться к врачу», — пояснили в Совкомбанк Страхование.

Мужчины обращались за медицинской помощью реже, однако доля травм у них оказалась выше: переломы, ушибы, растяжения и раны диагностировались на 15% чаще, чем у женщин. Это связано с более активным отдыхом и частым использованием арендованного транспорта (например, травмы после ДТП на байках в Таиланде, Вьетнаме).

Исследование показало, что характер проблем со здоровьем в путешествии во многом зависит и от страны отдыха. Так, в Таиланде, который стал лидером по числу обращений туристов, наиболее распространенными причинами стали гастроэнтериты и кишечные расстройства. При этом в каждой стране есть свои особенности:

· В Индонезии помимо проблем с пищеварением туристы часто обращались за помощью в связи с укусами животных (обезьян и собак) и травмами при активном отдыхе.

· Во Вьетнаме — из-за последствий контакта с морскими ежами, а также при солнечных ожогах.

· В Грузии — по причине укусов собак и острой зубной боли.

· В Турции — помимо расстройств ЖКТ, частыми причинами стали респираторные инфекции (боль в горле, кашель, температура).

Во время путешествий по России помимо жалоб на состояние здоровья значительная часть обращений клиентов была связана с транспортными проблемами. Чаще всего туристы сталкивались с задержками и отменами рейсов, а также потерей багажа.

«Статистика показывает, что медицинская помощь может понадобиться в любой стране, поэтому важно заранее позаботиться о страховой защите и не игнорировать первые симптомы заболевания», — отметили в Совкомбанк Страхование.

В пятерку самых крупных выплат по ВЗР вошли:

· 3,8 млн рублей — Таиланд. Госпитализация мужчины 57 лет с синдромом Гийена-Барре, потребовавшая длительного лечения с применением ИВЛ.

· 1,5 млн рублей — Франция. Лечение травм, полученных мужчиной 55 лет во время катания на лыжах.

· 910 тыс. рублей — Турция. Лечение перелома шейки бедра у женщины 62 лет в результате падения на улице.

· 786 тыс. рублей — Таиланд. Госпитализация мужчины 41 года с диагнозом «бронхопневмония».

· 713 тыс. рублей — Франция. Инфаркт миокарда у мужчины 63 лет.

Википедия страхования, 31.08.2026 г.